

ΠΡΟΣ : Κάθε ενδιαφερόμενο

ΘΕΜΑ : Διευκρίνιση επί των τευχών της ανοικτής διαδικασίας για την «Παροχή Υπηρεσιών διασύνδεσης σε ιδιωτικό δίκτυο VPN και τη σύνδεση στο Internet μέσω μισθωμένων γραμμών – Κωδικός Αναφοράς 5477»

ΣΧΕΤΙΚΟ : Το υπ' αριθμ. Ε.Ο.Α.Ε. πρωτ. 19509(ID28309)/13.01.2016.

E1. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παρ.1.1 Αντικείμενο για το ΤΜΗΜΑ Α (σελ.42) αναφέρεται ότι:

“ο Ανάδοχος θα παρέχει...

- Εγκατάσταση, παραμετροποίηση και τεχνική υποστήριξη του απαραίτητου εξοπλισμού για την λειτουργία της υπηρεσίας”.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί τί τύπου συμβόλαιο απαιτείται (πχ. 8*5*NBD, 24*7*4 κλπ)

A1. Διευκρινίζεται ότι το συμβόλαιο που απαιτείται είναι:

- 1) Δήλωση βλάβης σε Υπηρεσία Helpdesk με διαθεσιμότητα 24x7 (όλες τις ώρες του έτους)
- 2) Αποκατάσταση βλάβης την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός ωρών εργασίας (08:00 – 17:00)

E2. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παρ.1.1 (σελ.42) αναφέρεται ότι:

“ο Ανάδοχος θα παρέχει...

- Δυνατότητα δυναμικού διαχωρισμού του εύρους Quality of Service (QoS) με σκοπό την αποδοτική διαχείριση μέσω των κυκλωμάτων (πλην των ADSL) των διαφορετικών τύπων δεδομένων (data, voice και video)”.

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί ο τύπος QoS που απαιτείται σε κάθε σημείο όπως και ο τύπος υπηρεσίας (πχ. 2 κανάλια φωνής και 250 MB video).

A2. Διευκρινίζεται ότι τα επίπεδα QoS που ζητούνται είναι:

Φωνή (VoIP):

- 1) 10 κανάλια για την Κεντρική Υπηρεσία στη Θέρμη Θεσσαλονίκης,
- 2) 5 κανάλια για τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Ιωαννίνων, Γρεβενών, Δερβενίου Θεσσαλονίκης,
- 3) 3 κανάλια για την Περιφερειακή Υπηρεσία Κομοτηνής,
- 4) 2 κανάλια για την Περιφερειακή Υπηρεσία Αλεξανδρούπολης.

Video, Teleconference (Video/Audio):

- 1) 25% της ονομαστικής χωρητικότητας κάθε γραμμής δυναμικά αποδιδόμενο.

Θεσσαλονίκη, 14/01/2016

Αριθμ. Πρωτ.: 19600

Κωδ. Εγγρ.: E40/0000/5477/059.4/ΘΙ/ID28424/ζγ

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ που αφορούν το Τμήμα Α, παράρτημα Ι, παρ 1.1 – “Αντικείμενο για το ΤΜΗΜΑ Α”(σελ.40):

Διευκρινίζεται ότι στον πίνακα του τμήματος Α στη στήλη “Επιθυμητή χωρητικότητα” αναφερόμαστε στην **ελάχιστη επιθυμητή χωρητικότητα**.

Αθ. Τσαντσάνογλου
Πρόεδρος Επιτροπής Διενέργειας
Διαγωνισμού

Εσωτερική Διανομή

1. Τμήμα Προμηθειών