

ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΙΣΤΟΧΩΡΟΥ ΤΗΣ ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	3
2.	ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	3
3.	ΦΥΣΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ	3
	Συμμόρφωση με Πρότυπα	3
	Αισθητική και Ελκυστικότητα	4
	Προστασία προσωπικών δικαιωμάτων και δεδομένων.....	4
	Επισκεψιμότητα – Ευρεσιμότητα.....	4
	Διαβαθμισμένη πρόσβαση	4
	Προδιαγραφές Επιπέδου Δεδομένων	5
	Προδιαγραφές Επιπέδου Λειτουργιών	5
	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	7
	Υπηρεσίες φιλοξενίας (Web hosting)	8
	Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης.....	8
	Άδειες Χρήσης εργαλείων - Λογισμικών.....	8
4.	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	8
5.	ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	9
6.	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	9

ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

για «Υπηρεσίες Αναβάθμισης του εταιρικού ιστοχώρου της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.»

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του διαγωνισμού είναι οι Υπηρεσίες Αναβάθμισης του εταιρικού ιστότοπου της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Σκοπός του έργου σε πρώτη φάση είναι η μεταφορά του περιεχομένου του υπάρχοντος βασικού website www.egnatia.eu (αρχική σελίδα και υποσελίδες χωρίς τις εφαρμογές, σε ελληνική και αγγλική έκδοση) σε Site νέας τεχνολογίας με ενσωματωμένες τις απαιτούμενες προδιαγραφές για συμμόρφωση με τα οριζόμενα: (i) στον Κανονισμό 1303/2013 και (ii) στον Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020 για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία - οδηγίες «Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0» επίπεδο AA. Παράλληλα θα διενεργηθεί ανάλυση των απαιτήσεων και θα ακολουθήσει σε δεύτερη φάση η υλοποίηση των νέων δυνατοτήτων σύμφωνα με το τεχνικό αντικείμενο της σύμβασης.

3. ΦΥΣΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ, ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο νέος ιστότοπος, και γενικότερα οι υπηρεσίες του Ανάδοχου, θα πρέπει να ενσωματώνουν την Αρχή της Προσβασιμότητας για τα άτομα με αναπηρία, η οποία έχει πλέον μετατραπεί σε απαραίτητη προϋπόθεση για φορείς του δημοσίου. Ως εκ τούτου, όλα τα αποτελέσματα των υπηρεσιών του Αναδόχου θα πρέπει να είναι πλήρως προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία και να υιοθετούν την Αρχή της «Σχεδίασης για όλους» εφαρμόζοντας μεθόδους, καλές πρακτικές και εργαλεία που βασίζονται σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, συμπεριλαμβανομένων των σχετικών οδηγιών της Πρωτοβουλίας για την Προσβασιμότητα του Ιστού της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (W3C/WAI).

Ο νέος ιστότοπος θα πρέπει να υποστηρίζει πολυγλωσσία (Ελληνικά και Αγγλικά κατ' ελάχιστο) και να σχεδιασθεί βάσει διεθνών προτύπων και πρακτικών, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα ισότιμης πρόσβασης στο μέγιστο δυνατό αριθμό χρηστών του Παγκόσμιου Ιστού, ανεξάρτητα από:

- το είδος της συσκευής μέσω της οποίας ο χρήστης επισκέπτεται τις ιστοσελίδες (notebook, laptop, tablets, προσωπικός υπολογιστής ή smartphones, κ.λπ.)
- τον πλοηγό και την έκδοση του πλοηγού που έχει επιλέξει ο χρήστης για την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Firefox, Opera, Google Chrome, Edge, κ.λπ.)
- τις όποιες υποστηρικτικές τεχνολογίες χρησιμοποιούν οι επισκέπτες, όπως αναγνώστες οθόνης, ειδικές συσκευές εισόδου, εφαρμογές μεγέθυνσης, κ.λπ.
- την αναπηρία ή μειονεξία του χρήστη, όπως μειωμένη όραση, αχρωματοψία, ή άλλα προβλήματα όρασης, κ.λπ.

Θα πρέπει να γίνει ενσωμάτωση σύγχρονων, πρακτικών και εύχρηστων λειτουργιών, οι οποίες θα προσφέρουν βελτιστοποίηση και εξατομίκευση της προσβασιμότητας, της λειτουργικότητας και της ευχρηστίας για το ευρύτερο δυνατό φάσμα χρηστών και συνθηκών χρήσης.

Συμμόρφωση με Πρότυπα

Ο νέος ιστότοπος θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τα πρότυπα και τις διεθνείς προδιαγραφές της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού (World Wide Web Consortium - W3C) για τη χρήση έγκυρου κώδικα XHTML, HTML5, και CSS3.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο του ιστότοπου και των παρεχόμενων υπηρεσιών, θα πρέπει ο νέος ιστότοπος να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) της Κοινοπραξίας του Παγκόσμιου Ιστού W3C (ISO/IEC 40500:2012), σε επίπεδο «AA».

Η διεπαφή διαχείρισης περιεχομένου (content management system) του νέου ιστότοπου θα πρέπει να είναι και αυτή προσβάσιμη, σύμφωνα με τις Οδηγίες Προσβασιμότητας για Εργαλεία Συγγραφής, έκδοση 2.0 (Authoring Tool Accessibility Guidelines 2.0) του W3C, τουλάχιστον σε επίπεδο ATAG 2.0 επίπεδο «A» (κατώτατο επίπεδο).

Αισθητική και Ελκυστικότητα

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει το νέο ιστότοπο με βάση χαρακτηριστικά που διαθέτουν ιστότοποι συναφών φορέων στην Ελλάδα και το εξωτερικό και να συνδυάσει τις παραπάνω αρχές και απαιτήσεις με σχεδίαση υψηλής και σύγχρονης αισθητικής.

Προστασία προσωπικών δικαιωμάτων και δεδομένων

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόζει αυστηρά τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας προσωπικών δικαιωμάτων Ν.2472/1997(ΦΕΚ Α 50/1997) περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως τροποποιήθηκε με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR.

Η λειτουργία του ιστότου που θα παραδώσει ο Ανάδοχος θα συμμορφώνεται με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων GDPR

Επισκεψιμότητα – Ευρεσιμότητα

Ιδιαίτερη προσοχή θα πρέπει να δοθεί από πλευράς Υποψηφίων Αναδόχων για την υποστήριξη της ευρεσιμότητας και της επισκεψιμότητας του νέου ιστότοπου, συμπεριλαμβανομένης της βελτιστοποίησης για τις μηχανές αναζήτησης (αγγλ. Search Engine Optimisation ή αλλιώς SEO). Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υλοποιήσει λειτουργικότητα τροφοδότησης των μηχανών αναζήτησης με προσθήκη metatags ανά τμήμα / άρθρο, για τις υποστηριζόμενες γλώσσες διεπαφής του.

Χαρακτηριστικά

Η υλοποίηση θα γίνει με χρήση συστήματος διαχείρισης περιεχομένου (Content Management System) που θα λειτουργεί με βάση δεδομένων RDBMS. Το λογισμικό, οι εφαρμογές, το σύστημα CMS και η βάση δεδομένων θα είναι ανοιχτού κώδικα.

Διαβαθμισμένη πρόσβαση

Το σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης των χρηστών, παρέχοντας υπηρεσίες αυθεντικοποίησης (authentication) και εξουσιοδότησης (authorization) σε χρήστες ή ομάδες χρηστών για τη διαβαθμισμένη πρόσβαση στο σύνολο του περιεχομένου και των λειτουργιών του συστήματος.

Το σύστημα πρέπει να εξασφαλίζει το απόρρητο των διαδικασιών και των συγκεκριμένων πληροφοριών του συστήματος και κυρίως των προσωπικών πληροφοριών των χρηστών όλων των ρόλων (χειριστών και επισκεπτών).

Ο ιστότοπος θα περιλαμβάνει ελεύθερες σε όλους υπηρεσίες (χωρίς να απαιτείται εγγραφή χρήστη) και άλλες περιορισμένες υπηρεσίες (εφαρμογές) που απευθύνονται σε εξουσιοδοτημένους χρήστες (με εγγραφή). Θα αποτελεί το μοναδικό σημείο εισόδου για όλες τις περιορισμένες υπηρεσίες (ανάλογα με τα δικαιώματα χρηστών που έχουν οριστεί

Προκειμένου να καταγραφεί η επιχειρησιακή λογική του συστήματος και ο τρόπος με τον οποίο θα διαχωριστεί σε διαφορετικά αλλά αλληλένδετα υποσυστήματα τα οποία στο σύνολό τους θα δομούν τη λειτουργία του, αναφέρονται ενδεικτικά οι εξής διακριτές κατηγορίες χρηστών που προβλέπονται καθώς και οι εργασίες – υπηρεσίες που θα πρέπει να παρέχονται από το σύστημα για κάθε μια από αυτές:

- **Εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές συστήματος.** Οι διαχειριστές θα είναι στελέχη της αναθέτουσας αρχής, και θα αναλάβουν τη λειτουργία και διαχείριση της κεντρικής βάσης δεδομένων, των υποσυστημάτων του ιστότοπου καθώς και τη διαχείριση των χρηστών.
- **Εξουσιοδοτημένοι χειριστές συστήματος.** Αφορά σε στελέχη και συνεργάτες της αναθέτουσας αρχής τα οποία θα αναλάβουν τη διαχείριση και επικαιροποίηση του περιεχομένου του νέου ιστότοπου.
- **Ανώνυμοι επισκέπτες (μη συνδεδεμένοι),** οι οποίοι θα έχουν πρόσβαση σε δημόσια διαθέσιμο περιεχόμενο και λειτουργίες.
- **Διαβαθμισμένοι επισκέπτες.** Αφορά σε επισκέπτες που έχουν ολοκληρώσει την εγγραφή τους και έχουν συνδεθεί στο σύστημα με τα προσωπικά τους στοιχεία πρόσβασης, ώστε να έχουν πρόσβαση σε διαβαθμισμένο περιεχόμενο, υλικό και λειτουργίες (π.χ., όπως να συμπληρώνει και να υποβάλει στοιχεία μέσω τυποποιημένων προτύπων/φορμών, να αποκτά πρόσβαση σε εφαρμογές κλπ).

Επιπλέον απαιτούνται:

- Υποστήριξη SEF (search engine friendly) και human readable URLs.
- Υποστήριξη ευέλικτης και προσαρμοζόμενης διάταξης (responsive design).
- Η χρήση του συστήματος θα γίνεται ταυτόχρονα από πολλούς χρήστες (multiuser).
- Δυνατότητα χρήσης cookies ή παρόμοιων τεχνικών, ώστε ο χρήστης να παραμένει συνδεδεμένος για μεγάλο διάστημα ή κατόπιν κλεισίματος του browser, εάν αυτός το επιθυμεί.
- Δυνατότητα μετάπτωσης (migration) του συστήματος σε οποιοδήποτε χώρο υποδοχής (host) ή Ψηφιακό Κέντρο Δεδομένων τυχόν του υποδειχθεί από την Αναθέτουσα αρχή.

Προδιαγραφές Επιπέδου Δεδομένων

- Χρήση λογισμικού Server για την αποθήκευση δεδομένων και χρηστών είτε ανοικτού κώδικα είτε με άδεια δημόσιας χρήσης χωρίς χρηματική επιβάρυνση
- Απόκρυψη δεδομένων σε μη εξουσιοδοτημένους χρήστες
- Λειτουργικότητα διαχείρισης δεδομένων από τον διαχειριστή του συστήματος
- Ανεξαρτησία από πλατφόρμα και λειτουργικό σύστημα
- Ευέλικτο σύστημα ασφάλειας και υποστήριξη πρωτοκόλλου SSL για κρυπτογράφηση των δεδομένων
- Μηχανισμός αντιγράφων ασφαλείας

Προδιαγραφές Επιπέδου Λειτουργιών

Προδιαγραφές επιπέδου επισκεπτών του ιστότοπου

- Δυναμικός ιστοχάρτης (site map) του διαδικτυακού τόπου.
- Μηχανισμός αναζήτησης, απλής και σύνθετης (αναζήτηση στο σύνολο του περιεχομένου, υποστήριξη γρήγορης αναζήτησης, υποστήριξη αναζήτησης full text, plain text και boolean, να είναι case insensitive, να μπορεί ο χρήστης να περιορίσει την αναζήτηση σε συγκεκριμένες περιοχές του δικτυακού τόπου, να επιστρέφει μόνο αποτελέσματα στα οποία θα έχει πρόσβαση ο χρήστης που πραγματοποιεί την αναζήτηση βάσει των δικαιωμάτων του).
- Αναζήτηση full text search ακόμα και στα περιεχόμενα των εγγράφων της ιστοσελίδας (.pdf, .doc, .ppt, .xls, κ.λπ.).
- Λειτουργία σύνδεσης – αποσύνδεσης και (για επισκέπτες) εγγραφής και απόκτησης νέου προσωπικού λογαριασμού.
- Διαχωρισμός εσωτερικών και εξωτερικών χρηστών με αυτόματη προσαρμογή του περιβάλλοντος και της ιστοσελίδας.
- Διεπαφή βασισμένη σε τεχνολογίες Διαδικτύου: Όλες οι λειτουργίες να προσφέρονται μέσω web, ενώ η διεπαφή θα πρέπει να αναπτυχθεί χρησιμοποιώντας τις τελευταίες δυνατότητες των τεχνολογιών διεπαφών, με βάση τις οδηγίες του προτύπου WCAG. Η πρόσβαση να είναι εφικτή μέσω περισσότερων του ενός από τα ευρέως διαδεδομένα προγράμματα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Edge, κ.λπ.), χωρίς να απαιτείται επιπλέον εγκατάσταση εφαρμογών.
- Front-end επιλογές για δημιουργία PDF, ακουστικής μορφής και δυνατότητα εκτύπωσης, full screen view, email, share, κ.λπ.

Προδιαγραφές επιπέδου διαχείρισης του ιστότοπου

- Το σύστημα πρέπει να διαθέτει ειδικό, προσβάσιμο περιβάλλον για τους χειριστές.
- Να υλοποιηθεί η δυνατότητα για τον χειριστή να διαχειρίζεται (προσθέτει, διαγράφει, επικαιροποιεί, κ.λπ.) άρθρα με ανοικτές πληροφορίες για το κοινό σε σχέση με την Αναθέτουσα Αρχή.
- Να υλοποιηθεί η δυνατότητα για τον χειριστή να τοποθετεί Νέα, Ανακοινώσεις, Δελτία Τύπου, Εκδηλώσεις, Δράσεις, Προκηρύξεις-Διαγωνισμούς, κτλ. στον ιστοχώρο.
- Να υλοποιηθεί η δυνατότητα για τον χειριστή να τοποθετεί και να διαχειρίζεται νέα έγγραφα στον ιστοχώρο, και να ορίζει επίπεδα διαβαθμισμένης πρόσβασης για το καθένα.
- Να υλοποιηθεί η δυνατότητα για τον χειριστή να τοποθετεί Video live streaming και αρχείου Video, διαφόρων εκδηλώσεων του οργανισμού. Η δυνατότητα αυτή θα πρέπει να καλύπτει

ζωντανή λήψη/προβολή βίντεο μεγάλης διάρκειας καθώς και αποθήκευσή του για μελλοντικές προβολές, τοπικά ή και σε υπηρεσίες τρίτων.

- Να υλοποιηθεί η δυνατότητα για τον χειριστή να τοποθετεί και να διαχειρίζεται νέο ή παλαιό φωτογραφικό υλικό στον ιστοχώρο, τοπικά ή σε υπηρεσίες τρίτων.
- Να υπάρχει η δυνατότητα ανάρτησης εγγράφων σε περισσότερες από μία μορφοποιήσεις (.doc, .pdf, κλπ) και σε εναλλακτικές προσβάσιμες μορφές
- Να ενσωματωθεί μηχανισμός διαχείρισης online αιτήσεων εισαγωγής (ενημέρωση για την διαδικασία εισαγωγής, διαχείριση Αιτήσεων - Δικαιολογητικών, Αρχαιοθέτηση, Αναζήτηση, κ.λπ.).
- Να ενσωματωθεί μηχανισμός διαχείρισης ηλεκτρονικού Newsletter (βλ. παρακάτω), για την προετοιμασία και μαζική αποστολή προσβάσιμων ενημερωτικών δελτίων του οργανισμού και των παραρτημάτων αυτού σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR.
- Να ενσωματωθεί ή/και να προσφερθεί επιπρόσθετο λογισμικό στατιστικής ανάλυσης χρήσης πόρων/εφαρμογών και δημιουργίας αναφορών στο περιβάλλον της ιστοσελίδας.
- Στατιστική ενημέρωση για προχωρημένους (π.χ., γεωγραφικό σημείο από το οποίο άνοιξε το ενημερωτικό δελτίο και τότε, επισκέπτες του ιστοχώρου ανά χώρα κλπ).
- Λειτουργίες ελέγχου ορθότητας των δεδομένων (data validation).
- Ενσωμάτωση μηχανισμού τυποποιημένης πληροφόρησης, τύπου συχνών ερωτήσεων (FAQ) και feedback.
- Ενσωμάτωση μηχανισμού ανάρτησης και παρουσίασης πολλαπλών ισοδύναμων εναλλακτικών προσβάσιμων μορφών για τα αναρτημένα ψηφιακά έγγραφα (PDF, DOC).
- Δυνατότητα παράλληλης μεταφόρτωσης upload πολλαπλών αρχείων.
- Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης νέων εκδόσεων των ενθεμάτων (plug-ins)
- Χρήση SSL/TLS για ασφαλείς συνδέσεις των συνόδων των χρηστών.
- Διαχείριση χρηστών και ομάδων χρηστών και διαχείριση δικαιωμάτων πρόσβασης.
- Ορισμός της δομής της ιστοσελίδας με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML.
- Ορισμός styles και templates ή ισοδύναμα για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση της ιστοσελίδας.

Τεχνικά χαρακτηριστικά διαχείρισης Newsletter

- Το προτεινόμενο λογισμικό θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό παραγωγής και αποστολής προσβάσιμων Ενημερωτικών Δελτίων (newsletters), συμπεριλαμβανομένης της μορφής τους σε προσβάσιμο Word ή/και PDF, σύμφωνα με τις οδηγίες WCAG 2.0, τουλάχιστον σε επίπεδο AA.
- Φιλικό και απλό στη χρήση περιβάλλον χειρισμού / διαχείρισης χωρίς να απαιτούνται γνώσεις HTML, για τη δημιουργία – ενσωμάτωση προσβάσιμων Ενημερωτικών Δελτίων (newsletters).
- Διαδικασία αποστολής σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας σύστημα ουράς για την επιτυχημένη αποστολή (α) στους εγγεγραμμένους επισκέπτες, (β) σε mailing lists του Οργανισμού.
- Συμβατό με CAN-SPAM
- Επικύρωση και επιβεβαίωση της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Μαζική χρήση φίλτρων και μαζικές δράσεις
- Δυνατότητα εισαγωγής λιστών αποδεκτών χρηστών μέσω αρχείων (txt, excel, κ.λπ.)
- Δυνατότητα αποστολής άρθρων, αυτομάτως, ως ενημερωτικό δελτίο.
- Δυνατότητα να περιλαμβάνει εύκολα οποιαδήποτε πληροφορία για εγγεγραμμένους επισκέπτες – παραλήπτες (όνομα/ ονοματεπώνυμο / ψευδώνυμο του χρήστη, e-mail, κ.λπ.)
- Πλήρης συμβατότητα με μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter, κ.λ.π.)
- Απεριόριστο πλήθος συνδρομητών, λιστών και ενημερωτικών δελτίων

- Δυνατότητα χρήσης έτοιμων templates (προσβάσιμων – WCAG 2.0 – AA, τουλάχιστον) για την Αναθέτουσα Αρχή, και δυνατότητα κατασκευής νέων.
- Χρήση in-line CSS
- Να υπάρχει η δυνατότητα επισύναψης αρχείων, εισαγωγής εικόνων
- Προεπισκόπηση και Αποστολή ενημερωτικού δελτίου δοκιμής σε μια ολόκληρη ομάδα ή σε μια συγκεκριμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Δυνατότητα στατιστικών των newsletters (π.χ., αριθμός απεσταλμένων / αριθμός χρηστών που άνοιξαν το newsletter, κ.λπ.)
- Η χρήση του εν λόγω μηχανισμού θα πρέπει να παρέχεται δωρεάν χωρίς χρονικούς περιορισμούς

Βασικές Λειτουργίες του ιστοτόπου (ενδεικτικά)

- Μεταφορά των δεδομένων και πληροφοριών του υφιστάμενου ιστοχώρου.
- Να καλύπτεται η υπάρχουσα λειτουργικότητα (Νέα, Ανακοινώσεις, Προκηρύξεις, Δίγλωσση σελίδα στα Ελληνικά και Αγγλικά, link για εξωτερικές εφαρμογές MDNS, VPMS).
- Σύνδεση (link) με mobile εφαρμογή διαχείρισης λογαριασμών χρηστών για τις e-Card (πληρωμές, υπόλοιπα, εμφάνιση διελεύσεων κτλ).
- Σύνδεση των άρθρων, φωτογραφιών, video και λοιπών στοιχείων με social media (Facebook, Twitter κ.α.)
- Στοιχεία για επικοινωνία (τηλέφωνα, email, social media, εγγραφή και διαχείριση χρηστών) ορατά σε κάθε σελίδα.
- Προβολή Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (Περιβάλλον, Κοινωνία κτλ).
- Συνεχής ενημέρωση για τρέχοντα προβλήματα του οδικού άξονα, αποτύπωση της κίνησης (πρόβλεψη και τρέχουσα κυκλοφορία) κτλ.
- Δυνατότητα προβολής εικόνας/video από κάμερες επί της οδού.
- Πληροφορίες για διόδια, ΣΕΑ, μετεωρολογικά στοιχεία, τιμοκαταλόγους.
- Δυνατότητα μετάδοσης πληροφοριών της Εγνατίας Οδού με RSS Feeds

Λειτουργία intranet

Το λογισμικό που θα χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία του ιστοτόπου θα εγκατασταθεί και εσωτερικά στην εταιρεία για χρήση ως intranet. Για το σκοπό αυτό το σύστημα θα πρέπει να μπορεί να λειτουργήσει σε IIS Web Server και να υποστηρίζει διασύνδεση με βάσεις δεδομένων MS SQL Server ή Oracle DB. Η πρόσβαση στο intranet από το εσωτερικό δίκτυο της εταιρείας θα γίνεται με αναγνώριση των στοιχείων πρόσβασης (username, password) των εσωτερικών χρηστών χωρίς να απαιτείται επί πλέον login, μέσω Active Directory. Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει για το σκοπό αυτό την απαραίτητη υποδομή στις εγκαταστάσεις της (server MS Win2012R2 και IIS, βάση δεδομένων MS SQL Server ή Oracle DB). Το περιεχόμενο που θα περιλαμβάνεται στο intranet θα προσδιοριστεί κατά την ανάλυση των απαιτήσεων.

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση εκπαίδευσης του προσωπικού στις παρακάτω θεματικές ενότητες σε άτομα που θα υποδείξει ο οργανισμός και τουλάχιστον για τις προαναφερόμενες ώρες ανά θεματική ενότητα.

Διαχείριση Newsletter	(4 ώρες)
Διαχείριση Περιεχομένου	(6 ώρες)
Διαχείριση SlideShow	(4 ώρες)
Διαχείριση Videolive	(4 ώρες)
Διαχείριση Photogallery	(4 ώρες)
Διαχείριση Συστήματος	(4 ώρες)

Επίσης ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει προσβάσιμα¹ εγχειρίδια χρήσης. Με ευθύνη του Αναδόχου, τα εγχειρίδια σε ψηφιακή μορφή θα πρέπει να αναρτηθούν και στο σύστημα για την πρόσβασή τους από τους ενδιαφερόμενους χρήστες.

Υπηρεσίες φιλοξενίας (Web hosting)

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναλάβει να φιλοξενήσει τον δικτυακό τόπο σε high-end διακομιστές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης για διάστημα δύο (2) ετών. Η απρόσκοπτη λειτουργία και ασφάλεια θα πρέπει να είναι το κύριο χαρακτηριστικό. Αναλυτικά:

- 50GB χώρο αποθήκευσης (Data Space).
- Απεριόριστη κίνηση δεδομένων (Data Transfer).
- Αυτονομία στην παροχή ενέργειας επί 24ωρου βάσεως (UPS).
- Συνεχής παρακολούθηση των WWW Servers (24x7 Monitoring) και σελίδα ενημέρωσης για την τρέχουσα κατάσταση των συστημάτων.
- Καθημερινά αντίγραφα ασφαλείας (BACK-UP), επτά ημέρες την εβδομάδα.
- Χρήση Firewall.
- Παροχή 10 λογαριασμών e-mail.
- Απαραίτητη προϋπόθεση η χρήση SSL / TLS (https).
- Μετά τη λήξη της σύμβασης και εφόσον ζητηθεί μεταφορά του ιστοχώρου σε άλλη υποδομή, ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει το απαραίτητο λογισμικό χωρίς άλλη απαίτηση.

Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης – συντήρησης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει τεχνική υποστήριξη του δικτυακού τόπου της ιστοσελίδας σε επίπεδο επίβλεψης, επιδιόρθωσης τεχνικών προβλημάτων και αποκατάσταση λειτουργίας συστήματος – εξοπλισμός και λογισμικό - για τη διάρκεια της σύμβασης.

Επιπλέον, θα παρέχει τηλεφωνική ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης τεχνική υποστήριξη στους χειριστές περιεχομένου / διαχειριστές της Αναθέτουσας Αρχής.

Η συντήρηση του διαδικτυακού τόπου – εξοπλισμός και λογισμικό - θα παρέχεται για δύο (2) έτη από την παραλαβή του Παραδοτέου 1, δωρεάν.

Μηχανισμός αναφοράς και παρακολούθησης προβλημάτων.

Άδειες Χρήσης εργαλείων - Λογισμικών

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να προσφέρει τις όποιες άδειες χρήσης λογισμικού ανοιχτού κώδικα και των τρίτων λογισμικών – εργαλείων που ενδεχομένως θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του έργου, με απεριόριστα δικαιώματα χρήσης και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση μετά τη λήξη της σύμβασης.

4. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Στα πλαίσια του έργου, ως παραδοτέα θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή κατ' ελάχιστο τα παρακάτω:

ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
1. Μεταφορά του περιεχομένου του υπάρχοντος βασικού website www.egnatia.eu (αρχική σελίδα και υποσελίδες χωρίς τις εφαρμογές, σε ελληνική και αγγλική έκδοση) σε Site νέας τεχνολογίας με ενσωματωμένες τις απαιτούμενες προδιαγραφές για συμμόρφωση με τα οριζόμενα: (i) στον Κανονισμό 1303/2013 και (ii) στον Επικοινωνιακό Οδηγό ΕΣΠΑ 2014-2020 για την εξασφάλιση της προσβασιμότητας στα άτομα με αναπηρία - οδηγίες «Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0» επίπεδο AA.	Εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
2. Τεύχος Ανάλυσης απαιτήσεων για την υλοποίηση των ζητούμενων υπηρεσιών, το οποίο θα πρέπει να γίνει αποδεκτό από την Αναθέτουσα Αρχή.	Εντός δύο (2) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης
3. Αναβάθμιση των λειτουργιών του νέου WebSite σύμφωνα με το Τεύχος	Εντός δέκα (10) μηνών

¹ Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει όλους τους υποστηριζόμενους τύπους.

Ανάλυσης Απαιτήσεων, Εγχειρίδια χρήσης, Εκπαίδευση	από την παραλαβή του παραδοτέου δύο (2)
4. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης, Συντήρησης και Φιλοξενίας	από την παραλαβή του Παραδοτέου 1 και ως την λήξη της σύμβασης

5. ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι εργασίες για την αναβάθμιση θα γίνονται σε εγκαταστάσεις του αναδόχου και για τον έλεγχο των εργασιών θα δοθεί πρόσβαση σε στελέχη που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.

Η φιλοξενία του ιστοχώρου θα γίνει σε εξοπλισμό του αναδόχου για διάστημα δύο (2) ετών από την παραλαβή του Παραδοτέου 1.

Πριν την οριστική παραλαβή της σύμβασης ο ανάδοχος θα παραδώσει τον πηγαίο κώδικα του λογισμικού.

6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η καταβολή της αμοιβής του αναδόχου θα γίνει ως εξής:

- 20% του συμβατικού ποσού με την παραλαβή και έγκριση (που αποδεικνύεται με την έκδοση και υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής) του **παραδοτέου 1 & 2**
- 70% του συμβατικού ποσού με την παραλαβή και έγκριση (που αποδεικνύεται με την έκδοση και υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής από τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής) του **παραδοτέου 3**
- 10% του συμβατικού ποσού στη λήξη της σύμβασης με την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής του συνόλου των Υπηρεσιών της Σύμβασης.

Στη συμβατική αμοιβή του Αναδόχου περιλαμβάνονται όλες οι αμοιβές και δαπάνες που θα απαιτηθούν για την εκτέλεση του Έργου, άνευ ουδεμίας επιβάρυνσης της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει δωρεάν εγγύηση καλής λειτουργίας από την παραλαβή του Παραδοτέου 1 και ως την λήξη της σύμβασης ενώ το κόστος φιλοξενίας και εγγύησης καλής λειτουργίας του ιστοχώρου – εξοπλισμός και λογισμικό - μετά τη λήξη της διετίας δεν μπορεί να είναι υψηλότερο από 1.000 ευρώ ανά έτος.

Θεσσαλονίκη, Απρίλιος 2019

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Κ. Λαζαρίδης
Τμηματάρχης Ανάλυσης / Ανάπτυξης Συστημάτων
& Διοδίων

Αθανάσιος Ιατρόπουλος
Διευθυντής Ανάπτυξης Συστημάτων &
Τεχνολογιών

Λ. Σακελλαρίου
Ειδικός Εφαρμογών

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
με την υπ' αριθμ. 967/18/22.02.19 απόφαση
του Δ.Σ. της ΕΟΑΕ

Απόστολος Αντωνούδης
Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
της «Εγνατία Οδός Α.Ε.»

Για τον «Ανάδοχο»

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»
