

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΓΕΝΙΚΑ.....	3
2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΡΟΣ.....	3
3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	4

1. ΓΕΝΙΚΑ

Κατά μήκος της Εγνατίας οδού λειτουργούν εννέα (9) σταθμοί διοδίων και τέσσερις (4) ακόμα σταθμοί εκτός του οδικού άξονα της Εγνατίας. Επίσης, προβλέπεται ότι θα λειτουργήσουν και νέοι σταθμοί διοδίων είτε στην Εγνατία οδό είτε στους κάθετους άξονες. Στις υπηρεσίες εγκατάστασης τερματικών POS περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η τοποθέτηση τερματικών στους σταθμούς διοδίων, στα δύο (2) Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ και στον σταθμό διοδίων Μαλγάρων καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

Στο παρόν αντικείμενο περιλαμβάνονται οι ελάχιστες απαιτούμενες υπηρεσίες για την εγκατάσταση τερματικών POS.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ POS

2.1 Η συνεργαζόμενη Τράπεζα θα διαθέσει τερματικά για την καλύτερη υποστήριξη των οδηγών-χρηστών της Εγνατίας Οδού, τα οποία θα εγκατασταθούν στους δεκατρείς σταθμούς διοδίων της ΕΟΑΕ: Τύριας, Παμβώτιδας, Μαλακασίου, Πολυμύλου, Μαλγάρων, Ανάληψης, Μουσθένης, Ιάσμου, Μέστης, Προμαχώνα, Ευζώνων, Ιεροπηγής και Ακτίου. Επίσης στα δύο (2) Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ και στον σταθμό διοδίων Μαλγάρων καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία. Στους σταθμούς διοδίων τα τερματικά θα εγκατασταθούν στο κτίριο διοίκησης του κάθε σταθμού και σε όλες τις λωρίδες κυκλοφορίας. Οι λωρίδες κυκλοφορίας ανά σταθμό διοδίων είναι:

Λωρίδες ανά σταθμό διοδίων

A/A	Σταθμός	Αριθμός λωρίδων	Σχόλια
1	Μέστη	8	Κυρίως άξονας
2	Ίασμος	8	Κυρίως άξονας
3	Μουσθένη	8	Κυρίως άξονας
4	Ανάληψη	12	Κυρίως άξονας
5	Προμαχώνας	12	Κάθετος άξονας
6	Μάλγαρα	18	Κυρίως άξονας
7	Εύζωνοι	12	Κάθετος άξονας
8	Πολύμυλος	8	Κυρίως άξονας
9	Ιεροπηγή	8	Κάθετος άξονας
10	Μαλακάσι	9	Κυρίως άξονας
11	Τύρια	8	Κυρίως άξονας
12	Παμβώτιδα	12	Κυρίως άξονας
13	Άκτιο	6	Εκτός κυρίως άξονα ή καθέτων αξόνων
Σύνολο λωρίδων		129	

Επίσης, από ένα τερματικό θα εγκατασταθεί στα δύο (2) Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ και στον σταθμό διοδίων Μαλγάρων καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

- 2.2** Όλα τα τερματικά θα πρέπει να εγκατασταθούν άμεσα από την Τράπεζα, με την ανάληψη του έργου, για την «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» στα προαναφερόμενα σημεία. Τα τερματικά θα υποστηρίζουν ανέπαφες (contactless) συναλλαγές και ο τύπος τους θα είναι Verifon VX520 και των με pin pads Verifon 1000S.

Η ασφάλεια και η ταχύτητα των συναλλαγών είναι απαιτούμενο των τερματικών που θα εκτελούν τις τραπεζικές συναλλαγές και θα εξασφαλίζουν τις καλύτερες επιδόσεις σε όλους τους τομείς για το σύνολο του εξοπλισμού.

Θα υπάρχει η δυνατότητα αποδοχής όλων των καρτών, Visa, MasterCard, China Union Pay, Business card, κάρτες ελληνικών τραπεζών, κάρτες εντός ευρωζώνης και κάρτες εκτός ευρωζώνης.

Ο τύπος των τερματικών θα πρέπει να είναι Verifon VX520 και των με pin pads, Verifon 1000S.

Η Τράπεζα θα προσφέρει πλήρη συμβατότητα με κάθε τεχνολογική υποδομή, τηλεφωνικές γραμμές, τηλεφωνικό κέντρο, internet κ.λ.π.

- 2.3** Οι πληρωμές θα γίνονται δεκτές μέσω του ασφαλούς περιβάλλοντος της τράπεζας & on line εγκρίσεων 24 ώρες το 24ωρο 365 μέρες το χρόνο.
Θα υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης του συνόλου των συναλλαγών με κάρτες στο τέλος της ημέρας, για την διευκόλυνση της συμφωνίας του ταμείου, ξεχωριστά, σε κάθε σημείο που διαθέτει τερματικό POS.

Η εξόφληση των συναλλαγών πραγματοποιείται μέσω του τραπεζικού λογαριασμού στην συνεργαζόμενη τράπεζα, την **επόμενη** εργάσιμη ημέρα το πρωί από την ημερομηνία παραλαβής τους από την τράπεζα, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί από αυτό το ποσό που η Τράπεζα δικαιούται να παρακρατήσει.

Ο έλεγχος όλων των κινήσεων του λογαριασμού που συνδέονται με το POS θα υπάρχει η δυνατότητα να γίνεται μέσω του e-banking. Επίσης, θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά από την τράπεζα στην ΕΟΑΕ εβδομαδιαίες κινήσεις ανά σταθμό διοδίων καθώς και μηνιαίες έντυπες αναφορές.

- 2.4** Τα τερματικά POS θα διατεθούν στην Εγνατία Οδός Α.Ε. από την Τράπεζα, δωρεάν.

Ο χρόνος παράδοσης και αντικατάστασης των τερματικών pos θα γίνεται άμεσα στα σημεία τοποθέτησης τους. Το κόστος συντήρησης και αναλώσιμων υλικών επιβαρύνει την Τράπεζα.

3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή της Τράπεζας αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των αντιτίμων των συναλλαγών, που πραγματοποιήθηκαν με POS στην ΕΟΑΕ, πριν αποδοθούν σε αυτή.

Θεσσαλονίκη, Οκτώβριος 2019

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Μαρία Σιδηροπούλου
Τμηματάρχης Λειτουργίας Σταθμών Διοδίων

Κωνσταντίνος Κουτσούκος
Διευθυντής Λειτουργίας Διοδίων

ΕΓΚΡΙΘΗΚΕ
με την υπ' αριθμ. 982/6/08.08.2019
απόφαση του Δ.Σ. της ΕΟΑΕ

Κωνσταντίνος Κουτσούκος
Διευθύνων Σύμβουλος

Για τον «Ανάδοχο»

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»