

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ****I: ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

I.1) **Επωνυμία και διευθύνσεις:** ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., Ταχ. Διεύθυνση 6ο χλμ Θεσσαλονίκης – Θέρμης, Τ.Θ. 60030, Τ.Κ. 57001, Πόλη Θέρμη, Θεσσαλονίκη, Χώρα Ελλάδα, Αρμόδιος για πληροφορίες: Διεύθυνση Συμβάσεων κ. Μεντζιζή, Τηλέφωνα: 2310-470200, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: eoae@egnatia.gr, URL: <http://www.egnatia.eu>

I.3) **Επικοινωνία:** Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: (URL): [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του **Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.** και <http://www.egnatia.eu> της Εγνατία Οδός ΑΕ (στην περιοχή Προκηρύξεις – Διαγωνισμοί).

**Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από:** την προαναφερθείσα διεύθυνση.

**Οι Προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται:** ηλεκτρονικά στη διεύθυνση (URL) [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του **Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.** Η υποβολή των απαραίτητων από τη Διακήρυξη δικαιολογητικών, σε έντυπη μορφή θα γίνει στο Κεντρικό Πρωτόκολλο της Εγνατία Οδός ΑΕ, στη διεύθυνση της παρ. I.1.

I.4) **Είδος της αναθέτουσας αρχής:** Οργανισμός δημοσίου δικαίου.

I.5) **Κύρια δραστηριότητα:** Στέγαση και υποδομές κοινής ωφελείας

**II: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ****II.1) Εύρος της σύμβασης.**

II.1.1), II.2.1), II.2.2), II.2.4) **Τίτλος και σύντομη περιγραφή:** «Ανάθεση υπηρεσιών λειτουργικής υποστήριξης των δράσεων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών και εφαρμογών λογισμικού της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 5975

**Είδος σύμβασης:** Υπηρεσίες CPV : 72000000-5 «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη»

II.1.5), II.2.6) **Εκτιμώμενη συνολική αξία χωρίς Φ.Π.Α.:** 484.800€ (και επιπλέον δικαιώματα προαίρεσης 484.800€)

II.1.4) Η παρούσα διαδικασία αφορά στην ανάθεση σύμβασης με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών λειτουργικής υποστήριξης των δράσεων της πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών και εφαρμογών λογισμικού της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. Συγκεκριμένα στις υποχρεώσεις του αναδόχου περιλαμβάνεται :

A. Η διαχείριση συστημάτων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών

B. Η παροχή υποστήριξης στους χρήστες Η/Υ (IT Helpdesk)

Γ. Η Ανάλυση και Ανάπτυξη Εφαρμογών Λογισμικού

Δ. Η διαχείριση έργων πληροφορικής,

καθώς και λοιπές συναφείς εργασίες, σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους όπως ακριβώς αναγράφονται στο τεύχος "Τεχνικό Αντικείμενο".

Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, σύμφωνα με την παρ.1α του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016, να τροποποιήσει με μονομερή δήλωσή της - χωρίς νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης - την αρχική σύμβαση με ενεργοποίηση του δικαιώματος προαίρεσης για υπηρεσίες σύμφωνα με το βασικό σχέδιο των υπηρεσιών που θα αποτελέσουν αντικείμενο της παρούσας. Η χρονική επέκταση (δικαίωμα παράτασης), κατά 24 μήνες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος "Τεχνικό Αντικείμενο", προϋπολογισμού 484.800 ευρώ (πλέον ΦΠΑ), αποτελεί μορφή τροποποίησης της σύμβασης, δεδομένου ότι οδηγεί σε αύξηση της συμβατικής αξίας.

Η ενεργοποίηση του δικαιώματος μονομερούς παράτασης εκ μέρους της Εγνατία οδός Α.Ε., θα γίνει εντός του χρόνου εκτέλεσης της αρχικής σύμβασης και τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ολοκλήρωση αυτής.

Κατόπιν των ανωτέρω, θα ακολουθήσει η σύναψη της σύμβασης προαίρεσης που θα γίνει με την κοινοποίηση της σχετικής Απόφασης στον Ανάδοχο.

Ο Ανάδοχος μετά την άσκηση του δικαιώματος προαίρεσης (παράτασης της διάρκειας της σύμβασης) θα συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τους όρους της αρχικής σύμβασης και για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της.

II.1.6) Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: Όχι

II.2.3) **Κύριος τόπος** ή τοποθεσία εκτέλεσης: EL522 – Θεσσαλονίκη.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης:** Η πλέον οικονομικά συμφέρουσα προσφορά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή)

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης σε μήνες:** 26 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής του συμφωνητικού.

II.7) Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: Όχι

II.8) Δικαιώματα προαίρεσης: Ναι. Περιγραφή των δικαιωμάτων προαίρεσης: Όπως περιγράφεται στο II.1.4

II.9) Η σύμβαση σχετίζεται με έργο /πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: Όχι.

**Συμπληρωματικές πληροφορίες:** Η προκήρυξη αφορά δημόσια σύμβαση.

**ΤΜΗΜΑ III: ΝΟΜΙΚΕΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ, ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ****III.1) Προϋποθέσεις συμμετοχής.****III.1.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των κριτηρίων επιλογής: Αναφέρονται αναλυτικά στο τεύχος «Διακήρυξη Ανοικτής Διαδικασίας».

**III.1) Καταλληλότητα**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκαταστάσής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να είναι μεμονωμένες Επιχειρήσεις καθώς και Ενώσεις ή Κοινοπραξίες αυτών των Επιχειρήσεων υπό τον όρο ότι κάθε μια θα συμμετέχει στην Ένωση ή Κοινοπραξία με ελάχιστο ποσοστό 30%.

### **III.2) Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς ή τα μέλη τους αθροιστικά (σε περίπτωση σύμπραξης/ ένωσης οικονομικών φορέων) απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τα τελευταία τρία (3) έτη (2018-2019-2020) μεγαλύτερο από το ήμισυ (50%) του ετήσιου προϋπολογισμού της προς ανάθεση σύμβασης άνευ ΦΠΑ (121.200€)

Αν ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) τελευταίων διαχειριστικών χρήσεων, καταθέτει τα στοιχεία τεκμηρίωσης της χρηματοοικονομικής του ικανότητας για το χρονικό διάστημα της λειτουργίας του.

### **III.3) Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα:**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς ή τα μέλη τους αθροιστικά (σε περίπτωση σύμπραξης/ ένωσης οικονομικών φορέων) απαιτείται:

i) κατά την τελευταία 3ετία (2018, 2019, 2020) να έχουν εκτελέσει ή να εκτελούν κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης, τουλάχιστον μία (1) αντίστοιχη σύμβαση παροχής υπηρεσιών σε δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα στην Ελλάδα ή εξωτερικό, με διάθεση ομάδας έργου τουλάχιστον δύο (2) στελεχών σε συνεχή βάση, για τουλάχιστον 12 μήνες, συνολικής αξίας 60.000€/έτος. Τα μέλη της ανωτέρω ομάδας έργου θα πρέπει να έχουν απασχοληθεί ή να απασχολούνται στον υποψήφιο Ανάδοχο, με ειδικότητες σχετικές με την πληροφορική και να προσφέρουν υπηρεσίες που να αφορούν στην ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού (software development) ή στην υποστήριξη / διαχείριση / εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων ή στην εισαγωγή δεδομένων (data entry/data analysis) ή στη σχεδίαση αναφορών εκτύπωσης (reporting).

ii) να διαθέτουν μόνιμο στέλεχος με την αρμοδιότητα του Υπεύθυνου Έργου και Συντονιστή, που να διαθέτει κατ' ελάχιστον και επί ποινή αποκλεισμού τα εξής προσόντα:

(α) Πανεπιστημιακό Δίπλωμα Τμήματος Πληροφορικής ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών ή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών ή τίτλου σπουδών αντίστοιχης ειδικότητας άλλου συναφούς Τμήματος της ημεδαπής ή ισοτίμου και αντιστοίχου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής.

(β) Μεταπτυχιακό Δίπλωμα Ειδίκευσης Τμήματος Πληροφορικής ή μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών αντίστοιχης ειδικότητας άλλου συναφούς Τμήματος της ημεδαπής ή ισοτίμου και αντιστοίχου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής.

(γ) Καλή γνώση της Αγγλικής Γλώσσας, σύμφωνα με τα εκ του άρθρου 28 του Π.Δ. 50/2001 οριζόμενα, αναλογικώς εφαρμοζόμενα.

(δ) Πιστοποίηση με πιστοποιητικό διοίκησης έργων (PMI, Prince2 ή άλλο αντίστοιχο) ή αποδεδειγμένη συμμετοχή σε σεμινάριο διοίκησης έργων.

(ε) Δωδεκαετής τουλάχιστον εμπειρία ή υπηρεσία ή άσκηση επαγγέλματος.

(στ) Συμμετοχή κατά την τελευταία 3ετία (2018, 2019, 2020) σε τουλάχιστον ένα (1) αντίστοιχο έργο ως Υπεύθυνος Έργου, με εμπειρία συντονισμού ομάδας έργου, η οποία αποτελείται από τουλάχιστον δύο (2) μέλη που παρέχουν τις υπηρεσίες τους σε συνεχή βάση σε δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα στην Ελλάδα ή εξωτερικό, οι οποίες αφορούν στην ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού (software development) ή στην υποστήριξη / διαχείριση / εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων ή στην εισαγωγή δεδομένων (data entry/data analysis) ή στη σχεδίαση αναφορών εκτύπωσης (reporting).

### **III.4) Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να εφαρμόζουν σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή νεότερο με πεδίο εφαρμογής συναφές με το αντικείμενο της σύμβασης

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.9.2 του τεύχους "Διακήρυξης Ανοικτής Διαδικασίας".

## **IV: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

IV.1) **Περιγραφή.** Είδος Διαδικασίας: Ανοικτή διαδικασία.

Σύμβαση καλυπτόμενη από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (GPA): Ναι.

**IV.2) Διοικητικές πληροφορίες**

IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών.** Ημερομηνία: **14.02.2022, Τοπική ώρα: 16:00.**

IV.2.4) Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή αιτήσεις συμμετοχής: Ελληνική.

IV.2.6) Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς: έξι (6) μήνες από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών.

IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών.** 18.02.2022, Τοπική ώρα: 11:00 (ωω:λλ), Τόπος: Διεύθυνση και άλλα στοιχεία όπως στο I.1 και I.3. Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών: Η διαδικασία της ηλεκτρονικής αποσφράγισης θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος.

**VI: ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

VI.1) Πρόκειται για επαναλαμβανόμενη δημόσια σύμβαση: Όχι

VI.3) **Συμπληρωματικές Πληροφορίες.** Επισημαίνεται επιπλέον των ανωτέρω ότι:

Απαιτείται εγγυητική επιστολή συμμετοχής στη διαδικασία, ύψους 9.696€ και ισχύος τουλάχιστον 6 μηνών και 30 ημερών από την καταληκτική ημερομηνία παραλαβής (ηλεκτρονικής υποβολής) των προσφορών.

Για την υπογραφή της σύμβασης, εγγύηση καλής εκτέλεσης που ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας (προϋπολογισμός) της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο τεύχος «Διακήρυξη ανοικτής διαδικασίας».

Οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα να διαβάσουν το περιεχόμενο των τευχών δημοπράτησης στην διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ., καθώς και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής <http://www.egnatia.eu> (στην περιοχή Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί).

Η υποβολή των προσφορών θα γίνει ηλεκτρονικά, με χρήση της πλατφόρμας του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) και η υποβολή των απαραίτητων από τη Διακήρυξη δικαιολογητικών, σε έντυπη μορφή, στο Κεντρικό Πρωτόκολλο της Εγνατία Οδός ΑΕ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τεύχος «Διακήρυξη Ανοικτής Διαδικασίας».

Ερωτήματα υποβολής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά μέχρι και την 04.02.2022 και ώρα 16.00.

Η δαπάνη της παρούσας σύμβασης βαρύνει την πίστωση του προϋπολογισμού εξόδων της "Εγνατία Οδός ΑΕ".

Οι πληρωμές θα γίνονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 του τευχους «Διακήρυξη ανοικτής διαδικασίας».

**VI.4) Διαδικασίες προσφυγής:**

VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής:** Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), Ταχυδρομική διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196-198, Άγ. Ιωάννης Ρέντης, Πόλη: Αθήνα, Ταχ. κωδικός: 18233, Χώρα: Ελλάδα, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [proedros@aep-pprocurement.gr](mailto:proedros@aep-pprocurement.gr), Διεύθυνση διαδικτύου (URL): <http://www.aep-pprocurement.gr>, Τηλ.: +30 213 214 12 16, +30 213 214 12 27, Φαξ: 30 213 214 12 29.

VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών.** Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την προθεσμία (τις προθεσμίες) για την υποβολή προσφυγών: Κατά τα οριζόμενα στο τεύχος «Διακήρυξης Ανοικτής Διαδικασίας», σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεμοιοτυπία ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών.** Όπως στο VI.4.1.

**Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης: 24.12.2021.**

Για την Εγνατία Οδός Α.Ε.

Κωνσταντίνος Κουτσούκος  
Διευθύνων Σύμβουλος