

## 02. ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ



### «Υπηρεσίες Συστημένης Αποστολής Επιστολών και Δεμάτων» Τμήματα 1, 2 & 3 Κωδικός αναφοράς 6014

**ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (χωρίς ΦΠΑ) :**

Τμήμα 1 :	20.000€
Τμήμα 2 :	6.000€
Τμήμα 3 :	42.000€
<b>Σύνολο :</b>	<b>68.000€</b>

**και ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ (χωρίς ΦΠΑ) :**

Τμήμα 1 :	10.000€
Τμήμα 2 :	3.000€
Τμήμα 3 :	21.000€

**Φεβρουάριος 2022**

## **A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

### **A1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Παροχή υπηρεσιών:

α) Απλής αποστολής επιστολών (ομαδικά τυποποιημένες από 10 επιστολές και άνω) εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής, άνευ επιπλέον χρέωσης (απλή επιστολή),

β) Συστημένης αποστολής επιστολών ή δεμάτων εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με χρονικό όριο παράδοσης και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής ή λόγω μη επίδοσης, άνευ επιπλέον χρέωσης και

γ) Συστημένης Αποστολής επιστολών ή δεμάτων με βεβαίωση παράδοσης εντός και εκτός Ελλάδας, με παραλαβή από τις εκάστοτε έδρες της εταιρείας «Εγνατία Οδός Α.Ε.».

Η παρούσα Σύμβαση υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:

#### **ΤΜΗΜΑ 1**

**Συστημένης αποστολής επιστολών (ομαδικά τυποποιημένες από 10 επιστολές και άνω) εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής, άνευ επιπλέον χρέωσης, προϋπολογισμού 20.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.) με διάρκεια δύο (2) έτη και επιπλέον 10.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.) δικαίωμα προαίρεσης σε εφαρμογή της παρ.1.α του άρθρου 132 του Ν4412/2016, για χρονική επέκταση της διάρκειας της σύμβασης κατά δώδεκα (12) μήνες**

#### **ΤΜΗΜΑ 2**

**Συστημένη αποστολή επιστολών ή δεμάτων με βεβαίωση παράδοσης εντός Ελλάδος εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με παραλαβή από την Δ/ση Διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε» (κεντρικά γραφεία Θέρμης) με χρονικό όριο παράδοσης τους (Αποστολή courier) και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής, άνευ επιπλέον χρέωσης (αφορά επιστολές παραβάσεων που στέλνονται με Δικαστικούς Επιμελητές) προϋπολογισμού 6.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.) με διάρκεια δύο (2) έτη και επιπλέον 3.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.) δικαίωμα προαίρεσης σε εφαρμογή της παρ.1.α του άρθρου 132 του Ν4412/2016, για χρονική επέκταση της διάρκειας της σύμβασης κατά δώδεκα (12) μήνες**

#### **ΤΜΗΜΑ 3**

**Συστημένης Αποστολής επιστολών ή δεμάτων με βεβαίωση παράδοσης εντός και εκτός Ελλάδος, με παραλαβή από τις εκάστοτε έδρες της εταιρείας «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.», για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της εταιρείας «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε» προϋπολογισμού 42.000 (πλέον Φ.Π.Α.) με διάρκεια δύο (2) έτη και επιπλέον 21.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.) δικαίωμα προαίρεσης σε εφαρμογή της παρ.1.α του άρθρου 132 του Ν4412/2016, για χρονική επέκταση της διάρκειας της σύμβασης κατά δώδεκα (12) μήνες**

Προσφορές υποβάλλονται για κάθε Τμήμα χωριστά. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν προσφορά για ένα (1) Τμήμα, για δύο (2) Τμήματα ή και για τα τρία (3) Τμήματα, εφόσον το επιθυμούν.

### **A2. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Σκοπός της Σύμβασης είναι η κάλυψη των αναγκών διακίνησης της αλληλογραφίας παραβάσεων της Διεύθυνσης Διοδίων (Τμήμα 1 & 2) καθώς και η κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της εταιρείας «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε» (Τμήμα 3), για διάστημα δύο (2) ετών από

την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, με δικαίωμα παράτασης της διάρκειας της σύμβασης **για επί πλέον δώδεκα (12) μήνες**

### **A3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Παρακάτω αναφέρονται **ενδεικτικά και όχι περιοριστικά** οι υποχρεώσεις του αναδόχου ανά τμήμα. Συγκεκριμένα:

#### **ΤΜΗΜΑ 1**

**Συστημένη Αποστολή επιστολών (ομαδικά τυποποιημένες από 10 επιστολές και άνω) εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής, άνευ επιπλέον χρέωσης. Δυνατότητα ενημέρωσης και παρακολούθησης της κάθε αποστολής μέσω ιστοσελίδας του αναδόχου (παρακολούθηση voucher μέσω του internet site του αναδόχου).**

1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να αναλάβει με ευθύνη και έξοδα του την παραλαβή και παράδοση των επιστολών από την έδρα της Εταιρείας 6<sup>ο</sup> χλμ. Θεσσαλονίκης - Θέρμης και συγκεκριμένα από την **Δ/ση Διοδίων**, τρεις (3) φορές την εβδομάδα και κατόπιν συνεννοήσεως με τον αρμόδιο υπάλληλο της Ε.Ο.Α.Ε.

2. Αποστολή Συστημένων και προώθηση των επιστολών (μικρού και μεγάλου μεγέθους φακέλων) και βάρους από 2,2 gr έως 1000 gr στους παραλήπτες, όπου κι αν αυτοί βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Περιλαμβάνει και παραδόσεις σε δυσπρόσιτες περιοχές

**Στον αποστολέα χορηγείται Απόδειξη Κατάθεσης, ενώ η επίδοση γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη. Σε κάθε περίπτωση απουσίας του παραλήπτη, ο διανομέας αφήνει πάντα σχετικό ειδοποιητήριο. Φέρουν υποχρεωτικά barcode και ιχνηλατούνται σε όλα τα στάδια διαχείρισής τους.**

Στις περιπτώσεις αδυναμίας παράδοσης των επιστολών εντός των χρόνων παράδοσης της παρ. 3, λόγω ανωτέρας βίας ή για οποιοδήποτε λόγο, θα επιστρέφονται στα γραφεία του αναδόχου, χωρίς χρέωση της επιστροφής. Ο ανάδοχος οφείλει απαραίτητα να ενημερώνει άμεσα, τον αρμόδιο υπάλληλο της Ε.Ο.Α.Ε., αιτιολογώντας τη μη παράδοση των επιστολών στους παραλήπτες. Ο εξουσιοδοτημένος υπάλληλος της «Εγνατία Οδός Α.Ε.» θα παραλαμβάνει τις ανωτέρω επιστολές. Απαραίτητη προϋπόθεση η δυνατότητα ενημέρωσης και παρακολούθησης της κάθε αποστολής μέσω ιστοσελίδας του αναδόχου (παρακολούθηση voucher μέσω του internet site του αναδόχου), καθώς επίσης και αποστολή σε ηλεκτρονική μορφή, λίστα με τους κωδικούς αποστολής των απεσταλμένων επιστολών (voucher).

2. Απαραίτητα στοιχεία παράδοσης παραλήπτη είναι τα ακόλουθα:

- Ονοματεπώνυμο παραλήπτη
- Ταχυδρομική διεύθυνση
- Ταχυδρομικός κωδικός
- Πόλη

**Κανένα άλλο στοιχείο παράδοσης δεν γίνεται απαιτητό ώστε να πραγματοποιηθεί η παράδοση των επιστολών από τον ανάδοχο.**

3. Οι επιστολές θα επιδίδονται κατά κανόνα την 3η εργάσιμη ημέρα μετά την ημέρα κατάθεσης (X+3), όπου X η ημερομηνία αποστολής.

## ΤΜΗΜΑ 2

Συστημένη αποστολή επιστολών ή δεμάτων με βεβαίωση παράδοσης εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με παραλαβή από την Διεύθυνση Διοδίων της εταιρίας «Εγνατία Οδός Α.Ε.» (κεντρικά γραφεία Θέρμης) με χρονικό όριο παράδοσης τους και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής ή λόγω μη επίδοσης, άνευ επιπλέον χρέωσης και Δυνατότητα ενημέρωσης και παρακολούθησης της κάθε αποστολής μέσω ιστοσελίδας του αναδόχου

- 1) Αποστολή Συστημένων και προώθηση των επιστολών (μικρού και μεγάλου μεγέθους φακέλων) και βάρους από 2,2 gr έως 1000 gr και (δεμάτων) από 2000 gr έως 4000gr

### Διαστάσεις επιστολικού για το εσωτερικό

#### Μεγέθη, Διαστάσεις και Βάρη Φακέλων:

	<b>Επιστολές Μικρού Μεγέθους DL,C5,C6)</b>	<b>Επιστολές Μεγάλου Μεγέθους (Flats C4)</b>
Μήκος Φακέλων	Από 140mm έως 245mm	Από 140mm έως 380mm
Ύψος Φακέλων	Από 90mm έως 165mm	Από 90mm έως 245mm
Αναλογία Μήκους προς Ύψος	> 1,4	> 1,4
Πάχος Φακέλων (μη συμπίεσμένοι)	Από 0,15mm έως 5,0mm	Από 1,0 mm έως 20mm
Βάρος Φακέλων	Από 2,2 gr έως 100 gr	Από 2,2 gr έως 1000 gr
Ακαμψία Φακέλων	< 2 n / mm	> 5 n / mm

- 2) Παραλαβή από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους (courier) του αναδόχου των επιστολών ή δεμάτων για αποστολή καθημερινά από τα γραφεία της Ε.Ο.Α.Ε και προώθησή τους στους παραλήπτες, όπου κι αν αυτοί βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας .
- 3) Η παραλαβή των επιστολών ή δεμάτων από την Διεύθυνση Διοδίων (κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ, 6<sup>ο</sup> χλμ. Θεσσαλονίκης – Θέρμης), θα πραγματοποιείται μία φορά την ημέρα και σε χρόνους που θα συμφωνηθούν από κοινού με τον ανάδοχο και θα κυμαίνονται μεταξύ της 13:00 και 16:00.
- 4) Ο χρόνος παράδοσης των αποστελλόμενων επιστολών ή δεμάτων ορίζεται ως εξής:
  - α. Αυθημερόν, για αποστολές εντός πόλης.
  - β. Η πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την ημέρα αποστολής, για αποστολές από Θεσσαλονίκη προς Αθήνα και αντίστροφα.
  - γ. Η δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την ημέρα αποστολής, για παραδόσεις στην υπόλοιπη ελληνική επικράτεια και αντιστρόφως.
- 5) Στις περιπτώσεις αδυναμίας παράδοσης των επιστολών ή δεμάτων εντός των χρόνων παράδοσης της παρ. 4, λόγω ανωτέρας βίας ή μη παράδοσης για οποιοδήποτε λόγο, ο ανάδοχος οφείλει απαραίτητα να ενημερώνει άμεσα, εγγράφως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), κάνοντας μία έκθεση αναφοράς, τον αρμόδιο υπάλληλο της Ε.Ο.Α.Ε, αιτιολογώντας τη μη παράδοση ή καθυστέρηση.

- 6) Στις κατ' εντολή της Ε.Ο.Α.Ε παραλαβές δεμάτων από τρίτους με προορισμό είτε την Ε.Ο.Α.Ε ή τρίτους, θα ισχύουν οι χρόνοι παράδοσης της παρ. 4 και οι τιμές προσφοράς του Αναδόχου
- 7) Ειδικές Υπηρεσίες Αποστολών που απαιτούν (στοιχεία παράδοσης, παράδοση Σαββάτου, Επείγον) θα παρέχονται αχρεωστήτως και μέχρι ποσοστού 5% του συνολικού προϋπολογισμού

### **ΤΜΗΜΑ 3**

**Παροχή Υπηρεσιών Συστημένης Αποστολής επιστολών ή δεμάτων με βεβαίωση παράδοσης εντός και εκτός Ελλάδος, με παραλαβή από τις εκάστοτε έδρες της εταιρίας «Εγνατία Οδός Α.Ε.», για την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών της εταιρείας «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε»**

Αντικείμενο του έργου είναι η κάλυψη των αναγκών διακίνησης υπηρεσιών ταχυμεταφορών της Εγνατία Οδός ΑΕ, η οποία θα διενεργείται σύμφωνα με τα παρακάτω:

- 1) Παραλαβή από τους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους (courier) του αναδόχου των δεμάτων για αποστολή καθημερινά από τα γραφεία της ΕΟΑΕ και προώθησή τους στους παραλήπτες, όπου κι αν αυτοί βρίσκονται εντός της Ελληνικής Επικράτειας ή στο Εξωτερικό.
- 2) Η παραλαβή των δεμάτων από τα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ, 6° χλμ. Θεσσαλονίκης – Θέρμης, θα πραγματοποιείται τρεις φορές την ημέρα και σε χρόνους που θα συμφωνηθούν από κοινού με τον ανάδοχο και θα κυμαίνονται μεταξύ της 11:00 και 18:00, ενώ από τα περιφερειακά γραφεία (Ιωαννίνων, Γρεβενών, Δερβενίου, Κομοτηνής, Αλεξανδρούπολης και Κυκλάδων), καθώς και από τους Σταθμούς Διοδίων της ΕΟΑΕ, όποτε αυτό ζητηθεί τηλεφωνικά από τον αρμόδιο υπάλληλο και μέχρι την ώρα 16:30.
- 3) Ο χρόνος παράδοσης των αποστελλόμενων δεμάτων ορίζεται ως εξής:
  - α. Αυθημερόν, για αποστολές εντός πόλης, οι οποίες έχουν παραδοθεί έως τις 11:00.
  - β. Η πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την ημέρα αποστολής, για αποστολές από Θεσσαλονίκη προς Αθήνα και αντιστρόφως.
  - γ. Η δεύτερη εργάσιμη ημέρα μετά την ημέρα αποστολής, για παραδόσεις στην υπόλοιπη ελληνική επικράτεια και αντιστρόφως.
  - δ. Η όποια ημέρα αναγράφεται στο φυλλάδιο του αναδόχου και ισχύει για όλους τους πελάτες του, προκειμένου για παραδόσεις δεμάτων στο εξωτερικό.
- 4) Στις περιπτώσεις αδυναμίας παράδοσης του δέματος εντός των χρόνων παράδοσης της παραγράφου 3, λόγω ανωτέρας βίας ή μη παράδοσης για οποιοδήποτε λόγο, ο ανάδοχος οφείλει απαραίτητα να ενημερώνει άμεσα, τηλεφωνικά και εγγράφως (μέσω fax), τον αρμόδιο υπάλληλο της ΕΟΑΕ, αιτιολογώντας τη μη παράδοση ή καθυστέρηση. Σε αντίθετη περίπτωση ο Ανάδοχος θα επιβαρύνεται με όλες τις κυρώσεις, που θα προβλέπονται στη σύμβαση που θα συναφθεί (αποζημίωση για τις ζημίες και τα έξοδα που προκλήθηκαν, επιβολή ποινικής ρήτρας 100€ για κάθε εκπρόθεσμη παράδοση και 200€ για κάθε απώλεια επιστολής, κατάπτωση Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης, έκπτωση Αναδόχου).
- 5) Στις κατ' εντολή της ΕΟΑΕ παραλαβές δεμάτων από τρίτους με προορισμό είτε την ΕΟΑΕ ή τρίτους, θα ισχύουν οι χρόνοι παράδοσης της παρ. 3 και οι τιμές προσφοράς του Αναδόχου

- 6) Ειδικές Υπηρεσίες Αποστολών που απαιτούν (στοιχεία παράδοσης, παράδοση Σαββάτου, Επείγον) θα παρέχονται αχρεωστήτως και μέχρι ποσοστού 5% του συνολικού προϋπολογισμού της προμήθειας.

#### **A4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της σύμβασης είναι δύο (2) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης περιλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, με δικαίωμα παράτασης της διάρκειας της σύμβασης **για επί πλέον δώδεκα (12) μήνες**

#### **A5. ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Ο συνολικός προϋπολογισμός ανέρχεται στο ποσό των 68.000€ και δικαιώματα προαίρεσης 34.000€, και κατανέμεται ανά τμήμα ως εξής:

- α) Ο προϋπολογισμός για το Τμήμα 1 είναι **20.000,00€**(πλέον Φ.Π.Α) και επιπλέον **10.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.)** δικαίωμα προαίρεσης σε εφαρμογή της παρ.1.α του άρθρου 132 του Ν4412/2016.
- β) Ο προϋπολογισμός για το Τμήμα 2 είναι **6.000,00€**(πλέον Φ.Π.Α.) και επιπλέον **3.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.)** δικαίωμα προαίρεσης σε εφαρμογή της παρ.1.α του άρθρου 132 του Ν4412/2016.
- γ) Ο προϋπολογισμός για το Τμήμα 3 είναι **42.00,00€**(πλέον Φ.Π.Α.) και επιπλέον **21.00,00€ (πλέον Φ.Π.Α.)** δικαίωμα προαίρεσης σε εφαρμογή της παρ.1.α του άρθρου 132 του Ν4412/2016.

#### **A6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιείται εντός μηνός μετά από κάθε τμηματική παροχή υπηρεσιών και σύμφωνα με το άρθρο 200 του ν.4412/2016. Για την πληρωμή απαιτείται η έκδοση των αντίστοιχων νόμιμων παραστατικών από τον Ανάδοχο, και η υπογραφή της σχετικής βεβαίωσης από το αρμόδιο όργανο για την επίβλεψη της προμήθειας

Θεσσαλονίκη, Φεβρουάριος 2022

**ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ**

**ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ**

Δέσποινα Ιωακειμίδου  
Τμηματάρχης Παραβάσεων

Ιωάννης Ιωάννου  
Διευθυντής Δ/σης Διοδίων

Κωνσταντία Ιορδανίδου  
Τμηματάρχης Εκτέλεσης Προμηθειών

Ιωάννης Βίσκος  
Υποδιευθυντής Διοικητικής Μέριμνας &  
Ανθρωπίνων Πόρων

**ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ**

με την υπ' αριθμ 1032/7/10.02.2022  
απόφαση του Δ.Σ. της ΕΟΑΕ

Κωνσταντίνος Κουτσούκος  
Διευθύνων Σύμβουλος

---

Για τον «Ανάδοχο»

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

### Β. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΒΑΡΟΥΣ –ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Στους παρακάτω πίνακες περιγράφονται αναλυτικά οι κατηγορίες βάρους των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, καθώς και οι κατηγορίες διαχείρισης αυτών στο εσωτερικό της ελληνικής επικράτειας.

Οι περιγραφόμενες στους παρακάτω πίνακες ποσότητες είναι ενδεικτικές και έχουν υπολογισθεί βάσει της συνολικής διακίνησης ταχυδρομικών αντικειμένων των ετών 2020 και 2021, ανά βάρος και μέγεθος ταχυδρομικού αντικειμένου, ειδική διαχείριση, καθώς και τόπο και χρόνο παράδοσης. Οι πίνακες περιγράφουν τον εκτιμώμενο για περίοδο δύο (2) ετών όγκο διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων και δεν είναι δεσμευτικές για τα συμβαλλόμενα μέρη, ενώ δύναται να διακυμανθούν είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω ανάλογα με τις πραγματικές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 - ΤΜΗΜΑ 1				
Αντικείμενο Εργασιών	Μέγεθος	Βάρος	Εκτιμώμενη Ποσότητα	
Συστημένης αποστολής επιστολών (ομαδικά τυποποιημένες από 10 επιστολές και άνω) εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής, άνευ επιπλέον χρέωσης	Μικρά	Από 2,2 gr Έως 100gr	7.000	
	Μεγάλα	Από 100 gr Έως 1000gr	3.000	
ΠΙΝΑΚΑΣ 2 - ΤΜΗΜΑ 2				
Αντικείμενο Εργασιών	Είδος	Μέγεθος	Βάρος	Εκτιμώμενη Ποσότητα
Συστημένη αποστολή με βεβαίωση παράδοσης εντός της Ελληνικής Επικράτειας και με δυνατότητα επιστροφής, λόγω μη παραλαβής ή λόγω μη επίδοσης, άνευ επιπλέον χρέωσης	Επιστολή	Μικρά	Έως 100gr	2.000
		Μεγάλα	Από 100gr Έως 1000gr	1.000
	Δέμα	Μικρά	Από 1000 gr έως 2000 gr	50
		Μεγάλα	Από 2000 gr έως 3000 gr	50
			Από 3000 gr έως 4000 gr	50
	ΠΙΝΑΚΑΣ 3 - ΤΜΗΜΑ 3			
Αντικείμενο Εργασιών	Βάρος		Εκτιμώμενη Ποσότητα	
Συστημένη Αποστολή επιστολών ή δεμάτων με βεβαίωση παράδοσης εντός Ελλάδας και με χρονικό όριο παράδοσής τους	έως 2 kg		8.000	
Υπέρβαρες Χρεώσεις Συστημένου με βεβαίωση παράδοσης εντός Ελλάδας	για κάθε 500gr επιπλέον των 2 kg		200	
Αποστολές Συστημένου με βεβαίωση παράδοσης σε δυσπρόσιτες περιοχές (>20km)	Επιπλέον χρέωση		100	