



ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

Αγαπητοί συνδρομητές,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι λόγω αναβάθμισης των υποδομών εξυπηρέτησης της υπηρεσίας **EgnatiaPass** κατά το χρονικό διάστημα:

Από: Σάββατο 28/5/22 στις 15:00

Έως : Κυριακή 29/5/22 στις 15:00

θα υπάρξει **διακοπή των προσφερόμενων υπηρεσιών** και ειδικότερα:

A. Δεν θα είναι εφικτή η δυνατότητα :

- ανανέωσης του συνδρομητικού σας λογαριασμού
- παροχής οποιασδήποτε πληροφορίας που αφορά στο συνδρομητικό σας λογαριασμό π.χ. διαθέσιμο υπόλοιπο, διελύσεις που έχετε πραγματοποιήσει,
- εξυπηρέτησης αιτημάτων αλλαγής στοιχείων ή συνδρομητικού προγράμματος,
- προσθήκης νέων πομποδεκτών ή αλλαγή υπαρχόντων για οποιοδήποτε λόγο,
- εξυπηρέτησης αιτημάτων σχετικά με τη λειτουργία της εφαρμογής myEgnatiaPass π.χ. απεμπλοκή λογαριασμού.

B. Δεν θα είναι διαθέσιμη η εφαρμογή myEgnatiaPass μέσω Internet ή Συσκευών Έξυπνης Τηλεφωνίας.

Για το λόγο αυτό και σε περίπτωση που σκοπεύετε να ταξιδέψετε κατά τη διάρκεια του προαναφερόμενου διαστήματος (Σάββατο 28/5/2022 και ώρα 15:00 μέχρι και την Κυριακή 29/5/2022 και ώρα 15:00) **θα προτείναμε να επιβεβαιώσετε έγκαιρα την ύπαρξη επαρκούς διαθέσιμου υπολοίπου στο συνδρομητικό σας λογαριασμό.**

Η αναβάθμιση των υποδομών μας ΔΕΝ επηρεάζει την λειτουργία των ηλεκτρονικών πομποδεκτών EgnatiaPass δηλαδή:

Καθ' όλη τη διάρκεια του προαναφερόμενου διαστήματος

μπορείτε να χρησιμοποιείτε κανονικά τις

Ηλεκτρονικές Λωρίδες πληρωμής Τέλους Διοδίου

**τόσο στους σταθμούς διοδίων της Εγνατία Οδός Α.Ε.
όσο και στους λοιπούς αυτοκινητόδρομους της χώρας μας,
επωφελούμενοι των πιθανών εκπτώσεων που προβλέπονται
από το συνδρομητικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει.**

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελατών της υπηρεσίας **EgnatiaPass** καλώντας στο **2310-470100**.

Ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας και ζητούμε εκ των προτέρων συγγνώμη για την πιθανή αναστάτωση που θα σας προκαλέσουμε.
