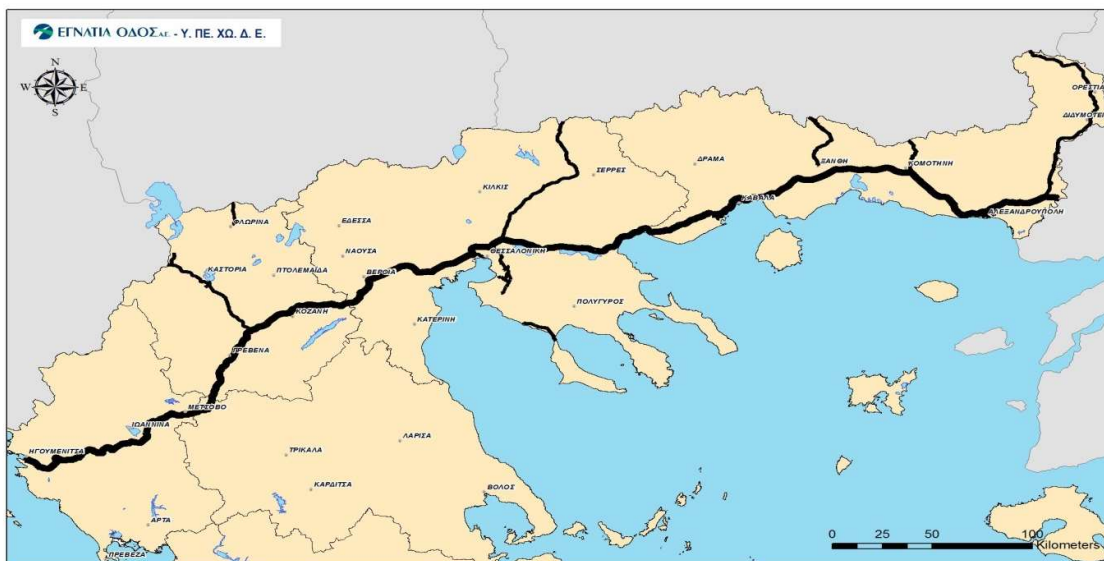


ΤΕΧΝΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ



«Εγκατάσταση τερματικών POS στους σταθμούς διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και στο Τμήμα Ταμείου, Εσόδων και Προστίμων Διοδίων της «Εγνατία Οδός Α.Ε. και λοιπών τραπεζικών υπηρεσιών» -

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 6081

1.500.000 ευρώ (πλέον Φ.Π.Α.)

ΜΑΪΟΣ 2023

1. ΓΕΝΙΚΑ

Κατά μήκος της Εγνατίας οδού λειτουργούν δεκατέσσερις (14) μετωπικοί σταθμοί διοδίων (ΣΔ), πέντε (5) ακόμα σταθμοί εκτός του οδικού άξονα της Εγνατίας και τριάντα έξι (36) πλευρικοί σταθμοί. Επίσης, προβλέπεται ότι θα λειτουργήσουν δύο (2) νέοι πλευρικοί σταθμοί. Στις υπηρεσίες εγκατάστασης τερματικών POS περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η τοποθέτηση τερματικών στους σταθμούς διοδίων (κτίριο διοίκησης και θαλαμίσκοι) , στα οκτώ (8) Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (ΣΕΣ), στους σταθμούς διοδίων Μαλγάρων, Θεσσαλονίκης, Παμβώτιδας, Ανάληψης, Προμαχώνα, Ευζώνων, στο Περιφερειακό Γραφείο Αλεξανδρούπολης και στα Κεντρικά Γραφεία στην Θέρμη καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

Η «Εγνατία Οδός Α.Ε» από 1/9/2020 λειτουργεί ηλεκτρονικές λωρίδες, δίνοντας την δυνατότητα στους χρήστες να διέρχονται χρησιμοποιώντας το EgnatiaPass. Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των συνδρομητών απαιτούνται λοιπές τραπεζικές υπηρεσίες.

Στο παρόν αντικείμενο περιλαμβάνονται οι ελάχιστες απαιτούμενες υπηρεσίες για την εγκατάσταση τερματικών POS και την παροχή λοιπών τραπεζικών υπηρεσιών.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ POS

2.1. Η συνεργαζόμενη Τράπεζα θα διαθέσει τερματικά για την καλύτερη υποστήριξη των οδηγών-χρηστών της Εγνατίας Οδού, τα οποία θα εγκατασταθούν, με την υπογραφή της σύμβασης, στους υφιστάμενους μετωπικούς και πλευρικούς σταθμούς διοδίων καθώς και στα ΣΕΣ. Στους νέους ΣΔ θα εγκατασταθούν με την απόφαση έναρξης λειτουργίας τους, μετά από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Υπηρεσίας και εντός της προθεσμίας που θα ορίζεται σ' αυτήν.

Ειδικότερα θα τοποθετηθούν τερματικά στους δεκαεννέα (19) μετωπικούς σταθμούς διοδίων της ΕΟΑΕ : Τύριας, Παμβώτιδας, Μαλακασίου, Σιάτιστας, Πολυμύλου, Μαλγάρων, Θεσσαλονίκης, Ανάληψης, Ασπροβάλας, Μουσθένης, Καβάλας, Ιάσμου, Μέστης, Αρδανίου, Προμαχώνα, Στρυμονικού, Ευζώνων, Ιεροπηγής και Ακτίου καθώς και στους τριάντα έξι (36) πλευρικούς σταθμούς. Επίσης στα οκτώ (8) Σημεία Συνδρομητών στους σταθμούς διοδίων Μαλγάρων, Θεσσαλονίκης, Παμβώτιδας, Ανάληψης, Προμαχώνα, Ευζώνων, στο Περιφερειακό Γραφείο Αλεξανδρούπολης και στα Κεντρικά Γραφεία στην Θέρμη καθώς και στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

Στους σταθμούς διοδίων τα τερματικά θα εγκατασταθούν στο κτίριο διοίκησης του κάθε σταθμού και σε όλες τις λωρίδες κυκλοφορίας. Οι λωρίδες κυκλοφορίας ανά σταθμό διοδίων είναι:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

Λωρίδες σε λειτουργία ανά σταθμό διοδίων

A/A	Σταθμός	Αριθμός λωρίδων	Σχόλια
1	Αρδάνιο	8	Κυρίως άξονας
2	Μέστη	8	Κυρίως άξονας
3	Ίασμος	8	Κυρίως άξονας
4	Καβάλας	12	Κυρίως άξονας
5	Μουσθένη	8	Κυρίως άξονας
6	Ασπροβάλτα	8	Κυρίως άξονας
7	Ανάληψη	12	Κυρίως άξονας
8	Θεσσαλονίκη	19	Κυρίως άξονας
9	Μάλαρα	18	Κυρίως άξονας
10	Πολύμυλος	8	Κυρίως άξονας
11	Σιάπιστα	8	Κυρίως άξονας
12	Μαλακάσι	9	Κυρίως άξονας
13	Παμβώτιδα	12	Κυρίως άξονας
14	Τύρια	8	Κυρίως άξονας
15	Προμαχώνας	12	Κάθετος άξονας
16	Στρυμονικό	12	Κάθετος άξονας
17	Εύζωνοι	12	Κάθετος άξονας
18	Ιεροπηγή	12	Κάθετος άξονας
19	Άκτιο	6	Εκτός κύριου άξονα ή καθέτων αξόνων
20	Πλευρικοί	36	
Σύνολο λωρίδων		236	

Επίσης, 5 τερματικά θα εγκατασταθούν στο ΣΕΣ Μαλγάρων, 6 τερματικά στο ΣΕΣ Θεσσαλονίκης, 3 τερματικά στο ΣΕΣ στα κεντρικά γραφεία της ΕΟΑΕ, 2 τερματικά στα ΣΕΣ στους σταθμούς διοδίων Παμβώτιδας, Ανάληψης, Προμαχώνα, Ευζώνων, στο Περιφερειακό Γραφείο Αλεξανδρούπολης και 1 τερματικό στην Οικονομική Διεύθυνση της ΕΟΑΕ στα κεντρικά γραφεία.

Τα τερματικά που θα εγκατασταθούν στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών θα πρέπει όλα να έχουν την δυνατότητα που περιγράφεται στο σημείο 3.1 του παρόντος Αντικειμένου.

Επιπλέον περιλαμβάνονται και τα τερματικά που θα απαιτηθούν στους επιπλέον σταθμούς διοδίων που θα λειτουργήσουν και αναφέρονται στην παρ. 1 «ΓΕΝΙΚΑ».

- 2.2 Όλα τα τερματικά θα πρέπει να εγκατασταθούν άμεσα (την ημέρα υπογραφής της σύμβασης) από την Τράπεζα, με την ανάληψη του έργου, για την «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.» στα προαναφερόμενα σημεία. Τα τερματικά θα υποστηρίζουν και ανέπαφες (contactless) συναλλαγές και θα πρέπει να έχουν τις παρακάτω προδιαγραφές :

Λειτουργικό σύστημα

PayDroid Υποστηριζόμενο από Android

Περιφερειακές θύρες

1 x HOST USB 2,0
1 x Micro USB 2,0, OTG
1 x PINpad
1 x RS232 1 x LAN
1 x Line
1 x Phone

Επεξεργαστής

Application CPU: 4-πύρηνος επεξεργαστής,
Cortex-A53, 1,2GHz
Security CPU: Cortex M3

Συνδεσιμότητα

LAN (Ethernet)

Αξεσουάρ

Καλώδιο δικτύωσης
Προστατευτικό Κάλυμμα Εισαγωγής PIN
Εφεδρική Μπαταρία (προαιρετικά)

Πιστοποιήσεις

PCI PTS 5.x, SRED | EMV L1 & L2 | EMV Contactless L1
Visa payWave MasterCard Contactless |
American ExpressPay | Discover D-PAS |
IC MasterCard TQM | Interac_Flash L2 |
J/Speedy L2 | UL | CE | FCC | RoHs

Μνήμη

1GB DDR + 8GB eMMC
1 x Micro SD Υποδοχή Κάρτας,
Θα υποστηρίζει μέχρι 32GB

Οθόνη

Έγχρωμη Οθόνη 4 ιντσών
Ανάλυση Οθόνης 800 x 480 Pixels
Οθόνη Αφής (Capacitive Touchscreen)

Αναγνώστης καρτών

Αναγνώστης Καρτών Μαγνητικής Ταινίας
Αναγνώστης Έξυπνων Καρτών
Αναγνώστης Ανέπαφων Καρτών NFC

Εκτυπωτής

Θερμικός Εκτυπωτής Υψηλής Ταχύτητας

Ταχύτητα εκτύπωσης: 90mm/s
Πλάτος Ρολού Χαρτοταινίας: 58mm
Διάμετρος Ρολού Χαρτοταινίας: 50mm

Τροφοδοσία ρεύματος

Εισερχόμενο: 100 - 240V AC, 50Hz / 60Hz
Εξερχόμενο: 9,0V DC, 1,0A

Επίσης, θα πρέπει το POS να παρέχει μία διεπαφή ώστε το σύστημα συλλογής διοδίων να μπορεί να επικοινωνήσει με τα τερματικά.

Η ασφάλεια και η ταχύτητα των συναλλαγών είναι απαιτούμενο των τερματικών που θα εκτελούν τις τραπεζικές συναλλαγές και θα εξασφαλίζουν τις καλύτερες επιδόσεις σε όλους τους τομείς για το σύνολο του εξοπλισμού.

Θα υπάρχει η δυνατότητα αποδοχής όλων των καρτών, Visa, MasterCard, China Union Pay, Business card, κάρτες ελληνικών τραπεζών, κάρτες εντός ευρωζώνης και κάρτες εκτός ευρωζώνης.

Η Τράπεζα θα προσφέρει πλήρη συμβατότητα με κάθε τεχνολογική υποδομή, τηλεφωνικές γραμμές, τηλεφωνικό κέντρο, Internet κ.λ.π.

- 2.3. Οι πληρωμές θα γίνονται δεκτές μέσω του ασφαλούς περιβάλλοντος της τράπεζας & on line εγκρίσεων 24 ώρες το 24ωρο 365 μέρες το χρόνο.

Θα υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης του συνόλου των συναλλαγών με κάρτες στο τέλος της ημέρας, για την διευκόλυνση της συμφωνίας του ταμείου, ξεχωριστά, σε κάθε σημείο που διαθέτει τερματικό POS (batch closing).

Η εξόφληση των συναλλαγών πραγματοποιείται μέσω του τραπεζικού λογαριασμού στην συνεργαζόμενη τράπεζα, την **επόμενη** εργάσιμη ημέρα το πρωί από την ημερομηνία παραλαβής τους από την τράπεζα, αφού προηγουμένως αφαιρεθεί από αυτό το ποσό που η Τράπεζα δικαιούται να παρακρατήσει.

Ο έλεγχος όλων των κινήσεων του λογαριασμού που συνδέονται με το POS θα υπάρχει η δυνατότητα να γίνεται μέσω του e-banking. Επίσης, θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά από την τράπεζα στην ΕΟΑΕ μηνιαίες κινήσεις ανά σταθμό διοδίων και MID σε αρχείο .xls καθώς και μηνιαίες έντυπες αναφορές.

- 2.4. Τα τερματικά POS θα διατεθούν στην Εγνατία Οδός Α.Ε. από την Τράπεζα, δωρεάν.

Σε όλους τους μετωπικούς σταθμούς διοδίων θα υπάρχουν τουλάχιστον δύο (2) επιπλέον τερματικά ως απόθεμα, προκειμένου να αντιμετωπισθεί άμεσα η αντικατάσταση τερματικού εκτός λειτουργίας.

Ο χρόνος παράδοσης και αντικατάστασης των τερματικών POS θα γίνεται άμεσα στα σημεία τοποθέτησης τους. Το κόστος συντήρησης και αναλώσιμων υλικών επιβαρύνει την Τράπεζα.

3. ΛΟΙΠΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι λοιπές τραπεζικές υπηρεσίες που απαιτούνται προκειμένου να διευκολύνονται οι συναλλαγές των συνδρομητών του EgnatiaPass είναι οι παρακάτω :

- 3.1 Η δυνατότητα να δέχεται η ΕΟΑΕ, χωρίς την αυτοπρόσωπη παρουσία του Κατόχου της κάρτας, υπηρεσίες που παρέχονται μέσω σταθερού ή και κινητού τηλεφώνου ή μέσω εντύπων, (όπως ενδεικτικά έντυπα με ή χωρίς παραλήπτη, τυποποιημένες επιστολές, διαφημιστικά έντυπα με στέλεχος παραγγελίας κλπ.), που αποστέλλονται προς τον Συνδρομητή μέσω ταχυδρομείου ή ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail). Για τις εν λόγω συναλλαγές ο συνδρομητής θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να λαμβάνει είτε SMS είτε e-mail, προς ενημέρωση του. Η εν λόγω τραπεζική υπηρεσία θα πρέπει να υπάρχει εγκατεστημένη σε όλες τις θέσεις εργασίας των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.
- 3.2 Δημιουργία διαδικτυακού τόπου από την τράπεζα, μέσω του οποίου οι συνδρομητές θα έχουν τη δυνατότητα να δίνουν εντολή ανατροφοδότησης του συνδρομητικού τους λογαριασμού, με χρέωση οποιασδήποτε Κάρτας, μία υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών που θα παρέχεται 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο στους πελάτες όλων των τραπεζών. Μετά από την έγκριση κάθε συναλλαγής από την τράπεζα, θα αποστέλλεται ηλεκτρονικό μήνυμα σε διεύθυνση της ΕΟΑΕ, με τα στοιχεία της πληρωμής (κατ' ελάχιστο κωδικό συνδρομητή, ΑΦΜ συνδρομητή, επωνυμία εταιρείας ή ονοματεπώνυμο συνδρομητή και χρηματικό ποσό).
- 3.3 Υπηρεσία e-commerce, μέσω του Portal - MyEgnatiaPass, που παρέχει τα εργαλεία για τη διασύνδεση της ιστοσελίδας της ΕΟΑΕ e-shop, ή εφαρμογής app, με πλατφόρμα πληρωμών, ώστε να δέχεται η ΕΟΑΕ -online πληρωμές από τους συνδρομητές, δηλαδή χρέωση Κάρτας μέσω Διαδικτύου για την καταβολή ανατροφοδότησης του συνδρομητικού λογαριασμού. Η εν λόγω υπηρεσία θα πρέπει να υποστηρίζει μία διεπαφή ώστε να μπορεί να συνδεθεί με το σύστημα συλλογής διοδίων (π.χ. Redirect services και Tokenization κ.λ.π.), προκειμένου να ενημερώνεται αυτόματα ο λογαριασμός του συνδρομητή.

Η υπηρεσία e-commerce θα πρέπει να προγραμματισθεί άμεσα (την ημέρα υπογραφής της σύμβασης) από την Τράπεζα, ώστε να λειτουργεί μέχρι την ανάληψη του έργου και να μη διακοπεί η δυνατότητα της χρήσης του MyEgnatiaPass για τους συνδρομητές της ΕΟΑΕ.

Οι πληρωμές θα γίνονται δεκτές μέσω του ασφαλούς περιβάλλοντος της τράπεζας & on line εγκρίσεων 24 ώρες το 24ωρο 365 μέρες το χρόνο. Σε περίπτωση οποιασδήποτε συντήρησης συστήματος που δεν θα είναι διαθέσιμη η υπηρεσία, για κάποιο χρονικό διάστημα, θα πρέπει να ενημερώνεται έγκαιρα η ΕΟΑΕ και να συμφωνεί με τον χρόνο συντήρησης, ώστε να μην επηρεάζεται η λειτουργία των διοδίων σε ώρες με κυκλοφοριακό φόρτο.

Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες θα πρέπει να εγκατασταθούν και λειτουργούν άμεσα (την ημέρα υπογραφής της σύμβασης) από την Τράπεζα, με την ανάληψη του έργου, για την «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.».

Για όλες τις παραπάνω συναλλαγές, θα αποστέλλονται ηλεκτρονικά από την τράπεζα στην ΕΟΑΕ, σε αρχείο .xlsx, μηνιαίες κινήσεις ανά σταθμό διοδίων και MID καθώς και μηνιαίες έντυπες αναφορές.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η αμοιβή της Τράπεζας αφαιρείται αυτόματα από τα ποσά των αντιτίμων των συναλλαγών, που πραγματοποιήθηκαν με POS στην ΕΟΑΕ ή μέσω των άλλων τραπεζικών υπηρεσιών, πριν αποδοθούν σε αυτή.

Θεσσαλονίκη, Μάιος 2023

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ & ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

με την υπ' αριθμ 1054/3/12.05.2023
απόφαση του Δ.Σ. της ΕΟΑΕ

Μαρία Σιδηροπούλου
Ε/Χ Διευθύντριας Διοδίων

Κωνσταντίνος Κουτσούκος
Διευθύνων Σύμβουλος

Για τον «Ανάδοχο»

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»