

Ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης: 29 Απριλίου 2024

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Υπηρεσία Wrong Way Driving Alert (WWDA)

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.», (εφεξής «η Εταιρεία») θέτει στη διάθεση των χρηστών της οδού (εφεξής «ο Χρήστης») πιλοτικά την υπηρεσία “Egnatia WWDA” μέσω εφαρμογής για “έξυπνες” φορητές συσκευές επικοινωνίας (mobile app, εφεξής «η Εφαρμογή») με την οποία ο Χρήστης έχει δυνατότητα ενημέρωσης για συμβάντα με οχήματα κινούμενα παρανόμως αντίθετα στην κανονική κυκλοφορία **στο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου της Εγνατίας Οδού από τη χιλιομετρική θέση 515^ο χλμ. (Ανισόπεδος Κόμβος Βανιάνου Ξάνθης, Α/Κ 34) ως 658^ο χλμ. (Συνοριακός Σταθμός Κήπων Έβρου).**

Η Εφαρμογή προς το παρόν δεν διατίθεται σε άλλα οδικά τμήματα του αυτοκινητοδρόμου της Εγνατίας Οδού.

Για οποιαδήποτε απορία, διευκρίνιση ή άλλη επικοινωνία σχετική με την Εφαρμογή, ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται είτε στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (τηλ. – 2310-470100 Δευτέρα έως Σάββατο: 08:00 - 20:00 και Κυριακή και Αργίες: 10:00 – 18:00), ή σε ώρες και ημέρες που θα γνωστοποιεί η Εταιρεία μέσω της ιστοσελίδας www.egnatia.eu είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση customercare@egnatia.gr είτε εγγράφως στη διεύθυνση ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., 6^ο χλμ. Θεσσαλονίκης Θέρμης, Θεσσαλονίκη Τ.Κ. 57001.

ΑΡΘΡΟ 1: Διαδικασία Πρόσβασης στην υπηρεσία “Egnatia WWDA”

- 1.1 Η πρόσβαση του Χρήστη στην υπηρεσία “Egnatia WWDA” γίνεται μέσω διαδικτύου και της σχετικής Εφαρμογής για κατόχους φορητών/κινητών “έξυπνων” συσκευών επικοινωνίας (smartphones) με λειτουργικό Android © ή iOS ©. Αναλυτικότερες οδηγίες τόσο για την πρόσβαση όσο και τη χρήση της υπηρεσίας παρέχονται στο εταιρικό site www.egnatia.eu. Η χρήση της Εφαρμογής δεν απαιτεί στοιχεία του Χρήστη ή αντίστοιχη εγγραφή (subscription).
- 1.2 Μετά την εγκατάσταση της Εφαρμογής στην έξυπνη φορητή/κινητή συσκευή του Χρήστη, η πρόσβαση γίνεται μέσω της Εφαρμογής με χρήση δεδομένων δικτύου κινητής τηλεφωνίας του Χρήστη. Η Εταιρεία καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η Εφαρμογή να είναι προσβάσιμη, από οποιοδήποτε smart phone ή tablet συνδεδεμένο στο διαδίκτυο.
- 1.3 Κατά την χρήση της Εφαρμογής δεν απαιτείται κάποια περαιτέρω αλληλεπίδραση από τον οδηγό. Η Εφαρμογή λειτουργεί και στο παρασκήνιο (background), ενώ το μήνυμα παρέχεται σε οπτική και ηχητική μορφή. Η Εφαρμογή υποστηρίζει την εμφάνιση μηνυμάτων στα ελληνικά και στα αγγλικά ανάλογα με τη γλώσσα του λειτουργικού συστήματος της συσκευής του Χρήστη.
- 1.4 Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των σχετικών προβλέψεων του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας για χρήση κινητού κατά την οδήγηση. Συστήνεται η ενεργοποίηση της εφαρμογής στην συσκευή του Χρήστη πριν την έναρξη της μετακίνησης.

ΑΡΘΡΟ 2: Προστασία Προσωπικών Δεδομένων - Δηλώσεις

- 2.1 Σκοπός της υπηρεσίας “Egnatia-WWDA” είναι η ενημέρωση του Χρήστη για συμβάντα με οχήματα κινούμενα παρανόμως αντίθετα στην κανονική κυκλοφορία στο τμήμα του αυτοκινητοδρόμου της Εγνατίας Οδού και συγκεκριμένα **από το 515° χλμ. (Ανισόπεδος Κόμβος Βανιάνου Ξάνθης, Α/Κ 34) έως το 658° χλμ. (Συνοριακός Σταθμός Κήπων Έβρου)**.
- 2.2 Η Εφαρμογή δεν συλλέγει, ζητά ή αποθηκεύει προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες από τους Χρήστες ή τη συσκευή τους. Η χρήση της ακριβούς τοποθεσίας χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την παροχή της υπηρεσίας ενημέρωσης του Χρήστη σχετικά με οχήματα κινούμενα παρανόμως αντίθετα στην κανονική κυκλοφορία και δεν αποθηκεύεται κατά τη χρήση της Εφαρμογής.
- 2.3 Για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Εταιρείας, 6ο χλμ. της οδού Θεσσαλονίκης -Θέρμης, Τ.Κ. 57001, Θεσσαλονίκη, στο τηλέφωνο 2310-470200 και στο email: dpo@egnatia.gr.

ΑΡΘΡΟ 3: Γενικοί Όροι Χρήσης της Εφαρμογής - Περιορισμός Ευθύνης

- 3.1 Η χρήση της Εφαρμογής συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων αυτής. Ο Χρήστης θα πρέπει περιοδικά να ελέγχει τους Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης, ώστε να ενημερώνεται για το περιεχόμενό τους και είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωσή του αυτή.
- 3.2 Η πρόσβαση και χρήση της υπηρεσίας από τον Χρήστη είναι δωρεάν. Η λειτουργία της Εφαρμογής χρειάζεται την πρόσβαση της συσκευής στο διαδίκτυο. Ο Χρήστης επιβαρύνεται με τη χρήση δεδομένων δικτύου κινητής τηλεφωνίας στη συσκευή του, η οποία υπόκειται στην εκάστοτε τιμολογιακή πολιτική του παρόχου κινητής τηλεφωνίας. Η Εφαρμογή έχει σχεδιαστεί βάσει ευρωπαϊκών προδιαγραφών, με στόχο την ελαχιστοποίηση των απαιτούμενων δεδομένων για τη μετάδοση της πληροφορίας. Η κατανάλωση δεδομένων εξαρτάται από διάφορους παράγοντες και μπορεί να ποικίλει ανά χρήστη, συσκευή και τοποθεσία (ποιότητα σήματος δικτύου κινητής τηλεφωνίας). Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε επιβαρύνσεις επιβληθούν από την εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, με την οποία έχει συμβληθεί ο Χρήστης για τη χρήση του δικτύου της.
- 3.3 Οι εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων που είναι συμβατές, διατίθενται απευθείας στα αντίστοιχα market places (Google Store για Android και Apple Store για iPhone ©). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση το επίπεδο συμβατότητας με συγκεκριμένες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων.
- 3.4 Οι πληροφορίες, τα λογότυπα ή ονόματα, η δομή και το υλικό που περιλαμβάνονται στην Εφαρμογή αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας και υπόκεινται σε μεταβολές κατά την ελεύθερη κρίση της Εταιρείας, άνευ προηγουμένης ειδοποίησης των Χρηστών αυτής.
- 3.5 Όλοι οι όροι του παρόντος είναι ουσιώδεις. Οιαδήποτε παράβαση αυτών από τον Χρήστη δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να διακόψει οριστικά ή προσωρινά τη δυνατότητα χρήσης της

Εφαρμογής. Η μη ενάσκηση από την Εταιρεία οιασδήποτε δικαιώματος της, δεν συνεπάγεται παραίτησή της από το εν λόγω δικαίωμά της.

- 3.6 Η Εφαρμογή βασίζεται στον έγκαιρο και κατά το δυνατόν ορθό αρχικό προσδιορισμό της θέσης του συμβάντος της κίνησης οχήματος παρανόμως αντίθετα στην κανονική κυκλοφορία, τον οποίο επιλαμβάνεται η Αρμόδια Υπηρεσία για την αστυνόμευση της οδού. Για κάθε πιθανόν λάθος ή καθυστέρηση (λαμβανομένου υπόψη της δυναμικής εξέλιξης των συμβάντων αυτών) η Εταιρεία δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.
- 3.7 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμιά ευθύνη για τυχόν ζημιές κάθε είδους, αναφορικά με τη χρήση της υπηρεσίας που παρέχεται πιλοτικά, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, σφάλματος στη λειτουργία της υπηρεσίας ή της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ιών κινητών τηλεφώνων, ή και καθυστέρησης στην φόρτωση και απόκριση της υπηρεσίας για τεχνικούς λόγους, λόγους αναβάθμισης του λογισμικού ή λόγους ανωτέρας βίας.
- 3.8 Οι Χρήστες με την εγκατάσταση της Εφαρμογής στη συσκευή τους αποδέχονται ότι απαγορεύεται να επιχειρούν να εκμεταλλευτούν πιθανά κενά ασφάλειας των συστημάτων της Εταιρείας προκειμένου να διαταράξουν την ομαλή λειτουργία της Εφαρμογής, να εκτελέσουν κακόβουλο λογισμικό και γενικά να υποβαθμίσουν το επίπεδο ασφάλειας των συστημάτων που υποστηρίζουν την Εφαρμογή. Για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί στην Εφαρμογή, στην Εταιρεία ή/και σε τρίτους από την κατά τα ανωτέρω παράνομη, κακόβουλη ή/και αθέμιτη χρήση της Εφαρμογής από τον Χρήστη, την αποκλειστική ευθύνη φέρει ο Χρήστης.
- 3.9 Οι παρόντες όροι χρήσης διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο.
- 3.10 Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ανακύψει στο πλαίσιο εφαρμογής των ανωτέρω όρων και προϋποθέσεων χρήσης και η οποία δεν μπορεί να επιλυθεί εξωδίκως, αρμόδια ορίζονται τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.