

**ΠΡΟΣ:** Κάθε ενδιαφερόμενο

**ΘΕΜΑ:** Διευκρινίσεις επί των τευχών της ανοιχτής διαδικασίας για την επιλογή αναδόχου της σύμβασης με τίτλο: «**Εγκατάσταση τερματικών POS στους σταθμούς διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και στο Τμήμα Ταμείου, Εσόδων και Προστίμων Διοδίων της “Εγνατία Οδός Α.Ε.” και λοιπών τραπεζικών υπηρεσιών - Κωδικός Αναφοράς 6124**»

**ΣΧΕΤ.:** Το από 21.06.2024 (αρ. πρωτ. ΕΟΑΕ 137659/ID203685/25.06.2024) ηλεκτρονικό έγγραφο, μέσω ΕΣΗΔΗΣ, υποβολής ερωτήσεων

**E1:** Κανένα τερματικό Android στην αγορά δεν υποστηρίζει τηλεφωνική σύνδεση για λόγους ασφάλειας. Όλες οι συνδέσεις είναι μέσω ETHERNET. Παρακαλώ επιβεβαιώστε ότι είναι αποδεκτή η παρεχόμενη λύση.

**A1:** Τα τερματικά Android που χρησιμοποιούμε συνδέονται με ETHERNET στο σύστημα συλλογής διοδίων.

---

**E2:** Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών στους σταθμούς διοδίων σας επιθυμείτε τα ενσύρματα τερματικά σας να είναι διασυνδεδεμένα με εξωτερικά pin-pads?

**A2:** Επιθυμούμε τα ενσύρματα τερματικά να είναι διασυνδεδεμένα με εξωτερικά pin-pads.

---

**E3:** Παρακαλώ επιβεβαιώστε μας ότι το πρωτόκολλο επικοινωνίας των τερματικών με το σύστημα συλλογής διοδίων, που έχει υλοποιηθεί μεταξύ της ΙΒΙ και της εταιρείας μας (Euronet\_eqr\_Interface\_Protocol\_v.6.8.0), για παρόμοιες λειτουργίες παραχωρήσεων, καλύπτει και την δική σας λειτουργία.

**A3:** Δεν γνωρίζουμε το πρωτόκολλο επικοινωνίας που αναφέρεται. Οποιαδήποτε προσαρμογή τυχόν απαιτηθεί, θα βαρύνει οικονομικά τη πλευρά σας.

---

**E4:** Αναφορικά με τις λειτουργίες που περιγράφετε στο #3.1 μπορείτε να μας δώσετε περισσότερες πληροφορίες? Παρακαλούμε να διευκρινισθεί πως και από ποιο μέσο (κανάλι), θα επικοινωνεί ο συνδρομητής με την ΕΟΑΕ για την φόρτιση του συνδρομητικού του λογαριασμού. Να μας αποσταλούν οι σχετικές τεχνικές προδιαγραφές.

**A4:** Το 3.1 στο τεύχος τεχνικού αντικειμένου αφορά τη δυνατότητα των τερματικών, που βρίσκονται στα σημεία εξυπηρέτησης συνδρομητών, να υποστηρίζουν και πληρωμές με πληκτρολόγηση κάρτας.

---

**E5:** Αναφορικά με την λειτουργία που περιγράφεται στο #3.2, η παροχή της λύσης αφορά προαπαιτούμενο για την συμμετοχή στον διαγωνισμό? Διευκρινίζουμε ότι το ζητούμενο αφορά τραπεζική υπηρεσία ενώ οι συμβάσεις πληρωμών πλέον παρέχονται από ειδικά δανειοδοτημένα ιδρύματα πληρωμών. Στα πλαίσια αυτά επιθυμείτε να συμπράξουμε με κάποια Ελληνική Τράπεζα η οποία θα παρέχει την εν λόγω υπηρεσία ?

**A5:** Το 3.2 στο τεύχος τεχνικού αντικειμένου αφορά τη δυνατότητα εποπτείας συναλλαγών όλων των TID μέσω διαδικτυακού τόπου.

---

**E6:** Αναφορικά με την λειτουργία που περιγράφετε στο #3.3, για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται λαμβάνεται απάντηση στο e-shop σας από το redirection μέσω της πλατφόρμας μας. Αν το ανωτέρω δεδομένο δεν καλύπτει την ανάγκη σας, παρακαλούμε να μας δοθούν τεχνικές προδιαγραφές για το απαιτούμενο.

**A6:** Το 3.3 στο τεύχος τεχνικού αντικειμένου αφορά τη δυνατότητα των συνδρομητών να δίνουν εντολή ανατροφοδότησης του συνδρομητικού τους λογαριασμού μέσω υπάρχοντος ιστοτόπου & εφαρμογής app.

---

Για την «Εγνατία Οδός Α.Ε.»

Κωνσταντίνος Κουτσούκος  
Διευθύνων Σύμβουλος

**Εσωτερική Διανομή:**

1. Γραφείο Διευθύνοντος Συμβούλου
2. Δ/ση Συμβάσεων
3. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Ανθρωπίνων Πόρων